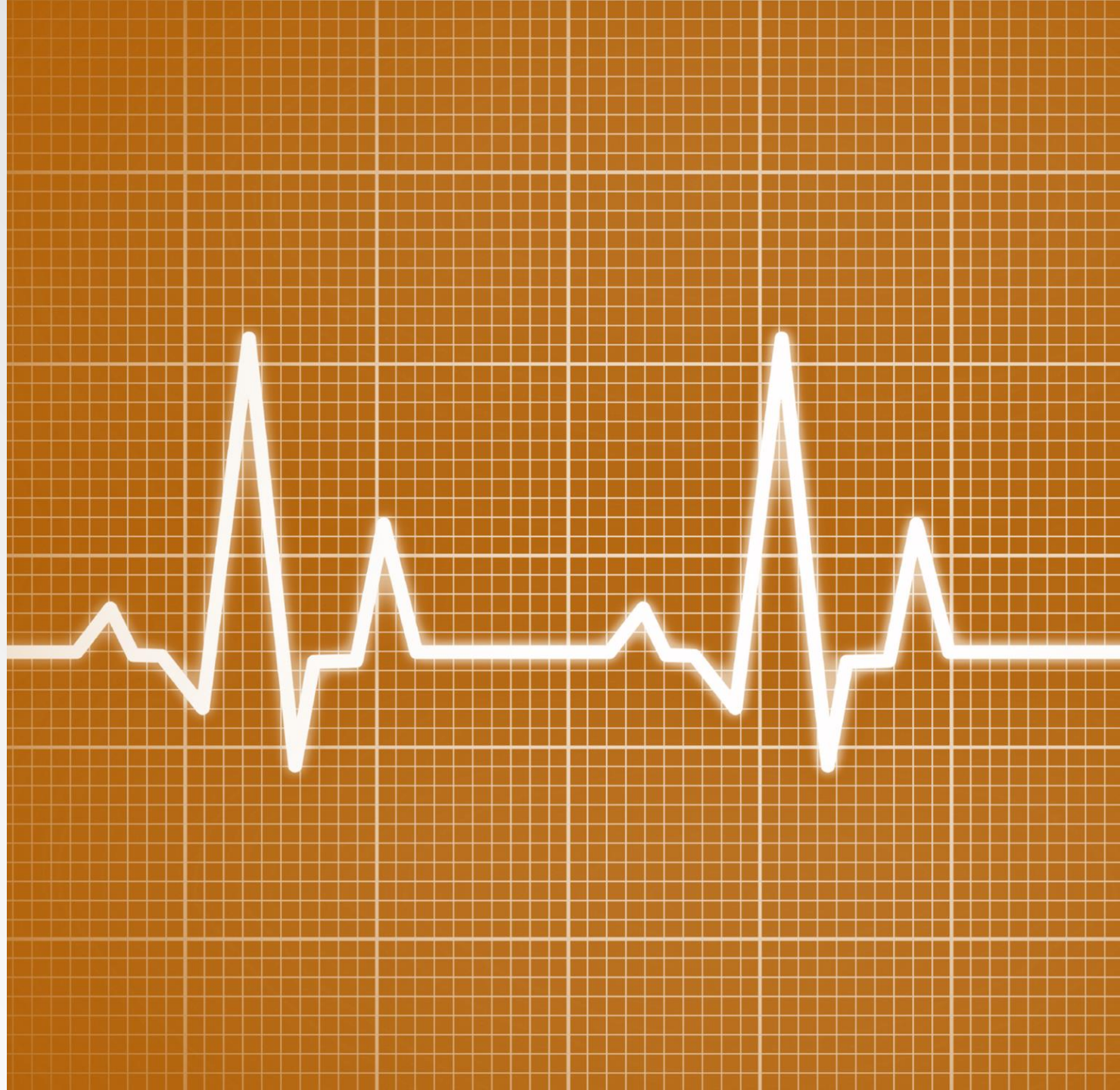


5^a Encuesta de Opinión y satisfacción del Docente

2019



Índice

<u>Ficha técnica</u>	3
<u>Participación</u>	5
<u>Resultados globales</u>	9
<u>Resultados para Atención Primaria y Atención Hospitalaria</u>	37



FICHA TÉCNICA

Ficha técnica

Población

Tutores coordinadores y Tutores principales de Unidades Docentes de Castilla y León

Periodo de recogida

Abril a junio de 2019

Variables recogidas

La encuesta consta de **29 ítems**:

- **2 variables de clasificación** (*Gerencia de referencia* y *Especialidad de formación*).
- **26 variables de escala numérica** 0 (mínimo) a 10 (máximo).
- **1 variable abierta** (observaciones).

Características de la encuesta

- Es una encuesta **bianual** que se empezó a recoger en 2011 (en papel).
- En 2013 se empieza a recoger **on-line**.
- En 2019 hay un **cambio de metodología**.



PARTICIPACIÓN

Evolución de la participación



Participación por centro

ATENCIÓN PRIMARIA	
1. Ávila	57,1%
2. Burgos	72,7%
3. León	41,3%
4. El Bierzo	42,9%
5. Palencia	68,4%
6. Salamanca	46,2%
7. Segovia	64,7%
8. Soria	40,9%
9. Valladolid Este	56,7%
10. Valladolid Oeste	35,6%
11. Zamora	50,0%

ÁTENCION HOSPITALARIA	
12. CA Ávila	83,3%
13. CAU Burgos	36,4%
14. CAU León	46,0%
15. H El Bierzo	30,0%
16. CAU Palencia	25,9%
17. CAU Salamanca	38,9%
18. CA Segovia	36,5%
19. CA Soria	36,0%
20. HCU Valladolid	27,2%
21. HU Río Hortega	21,6%
22. CA Zamora	36,4%

Participación por especialidad

Especialidad	
Alergología	50,0%
Análisis Clínicos	76,9%
Anatomía Patológica	50,0%
Anestesiología y Reanimación	27,3%
Angiología y Cirugía Vascular	28,6%
Aparato Digestivo	17,4%
Bioquímica Clínica	100,0%
Cardiología	26,7%
Cirugía Cardiovascular	25,0%
Cirugía General y Aparato Digestivo	29,0%
Cirugía Oral y Maxilofacial	0,0%
Cirugía Ortopédica y Traumatología	26,7%
Cirugía Pediátrica	33,3%

Especialidad	
Cirugía Plástica, Estética y Reparadora	40,0%
Cirugía Torácica	66,7%
Dermatología Médico-Quirúrgica y Venereología	27,3%
Endocrinología y Nutrición	50,0%
Enfermería de Salud Mental	6,3%
Enfermería del Trabajo	28,6%
Enfermería Familiar y Comunitaria	41,5%
Enfermería Geriátrica	0%
Enfermería Obstétrico-Ginecológica	20,0%
Enfermería Pediátrica	11,1%
Farmacia Hospitalaria	20,0%
Geriatría	50,0%
Hematología y Hemoterapia	40,0%

Especialidad	
Inmunología	50,0%
Medicina del Trabajo	75,0%
Medicina Familiar y Comunitaria	54,2%
Medicina Física y Rehabilitación	40,0%
Medicina Intensiva	34,4%
Medicina Interna	45,1%
Medicina Nuclear	20,0%
Medicina Preventiva y Salud Pública	50,0%
Microbiología y Parasitología	40,0%
Nefrología	30,8%
Neumología	41,2%
Neurocirugía	14,3%
Neurofisiología Clínica	57,1%

Especialidad	
Neurología	35,3%
Obstetricia y Ginecología	57,1%
Oftalmología	41,4%
Oncología Médica	45,5%
Oncología Radioterápica	0,0%
Otorrinolaringología	25,0%
Pediatría y sus Áreas Específicas	34,8%
Psicología Clínica	20,0%
Psiquiatría	47,4%
Radiodiagnóstico	16,7%
Radiofísica Hospitalaria	42,9%
Reumatología	50,0%
Urología	34,6%



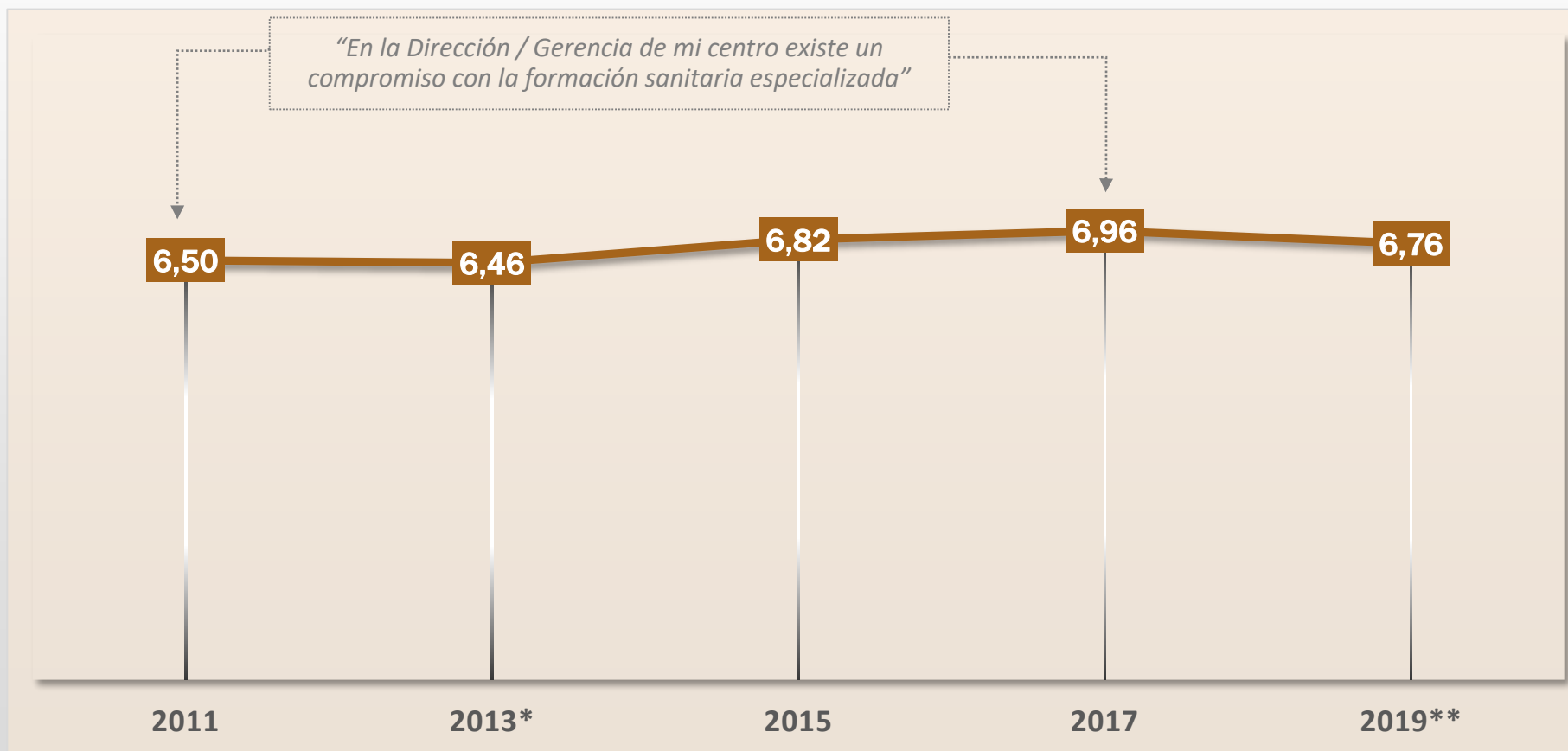
RESULTADOS GLOBALES

Valoración media de los ítems. Año 2019 (I)

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_1	La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada.	6,76	2,16
I_2	Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes.	8,65	1,29
I_3	Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes.	6,88	1,95
I_4	Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados.	6,39	2,18
I_5	El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente.	6,07	2,16
I_6	En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente.	5,55	2,77
I_7	Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...).	3,34	2,77
I_8	El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada.	6,73	2,43

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

I_1. La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada.

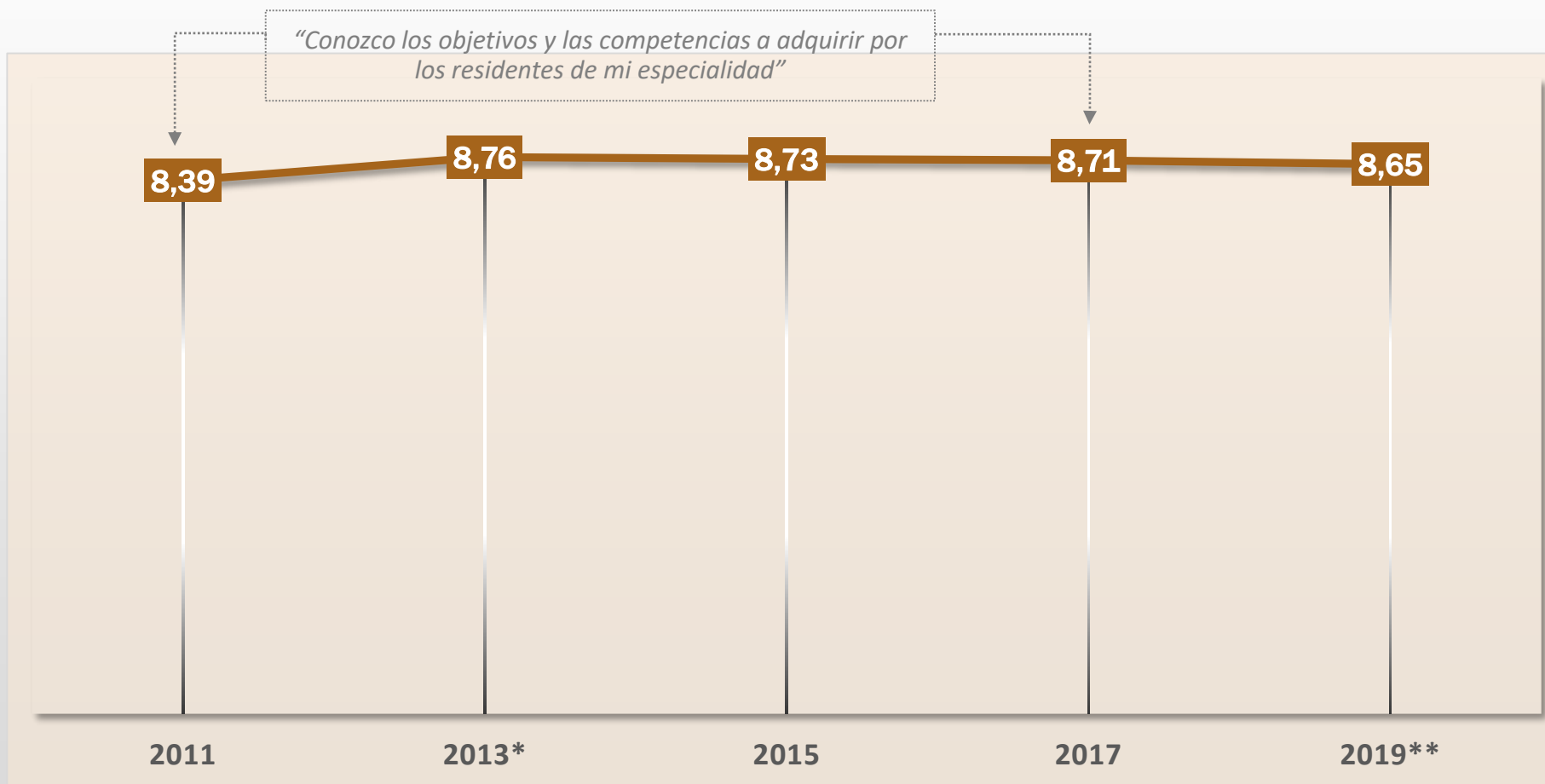


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_2. Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes

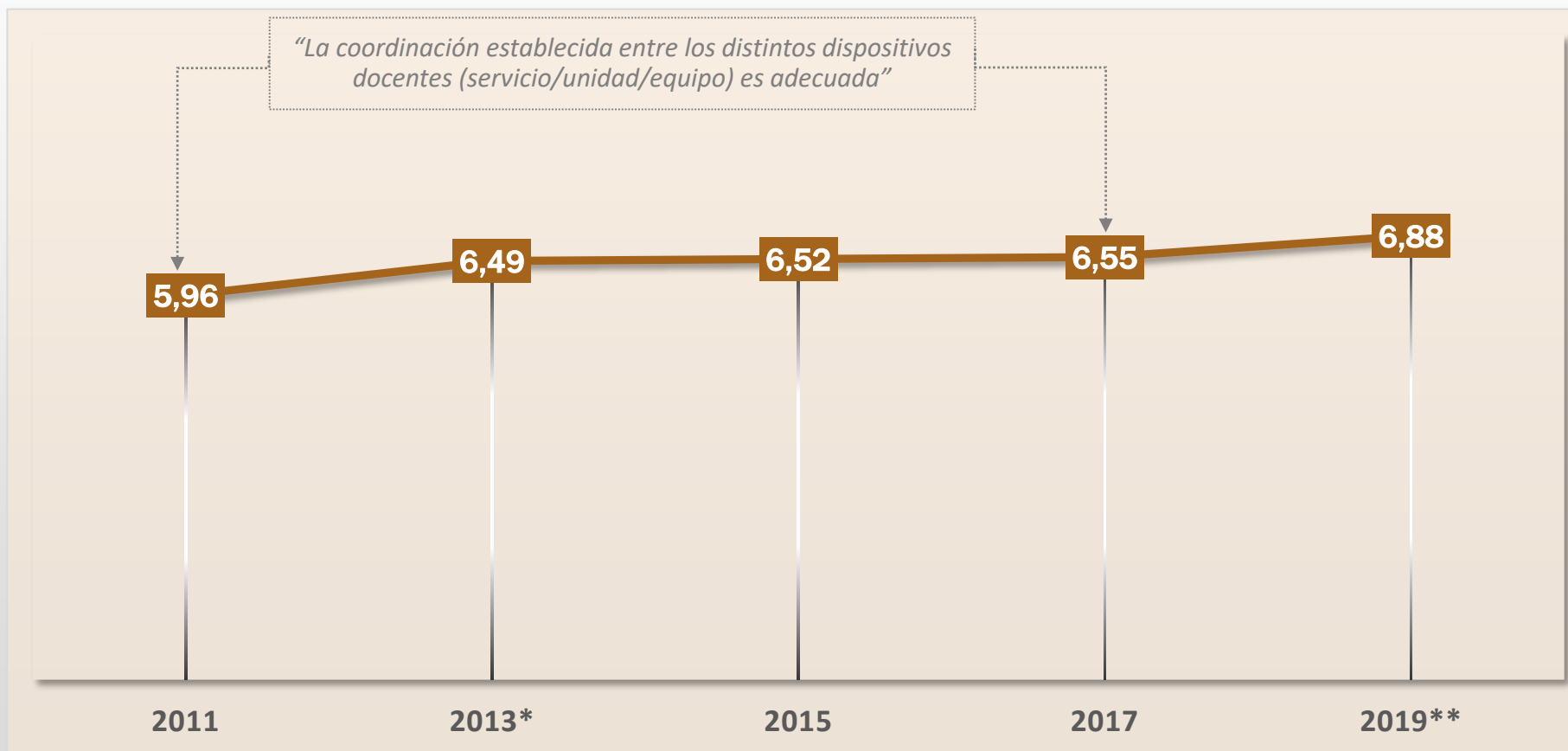


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_3. Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes

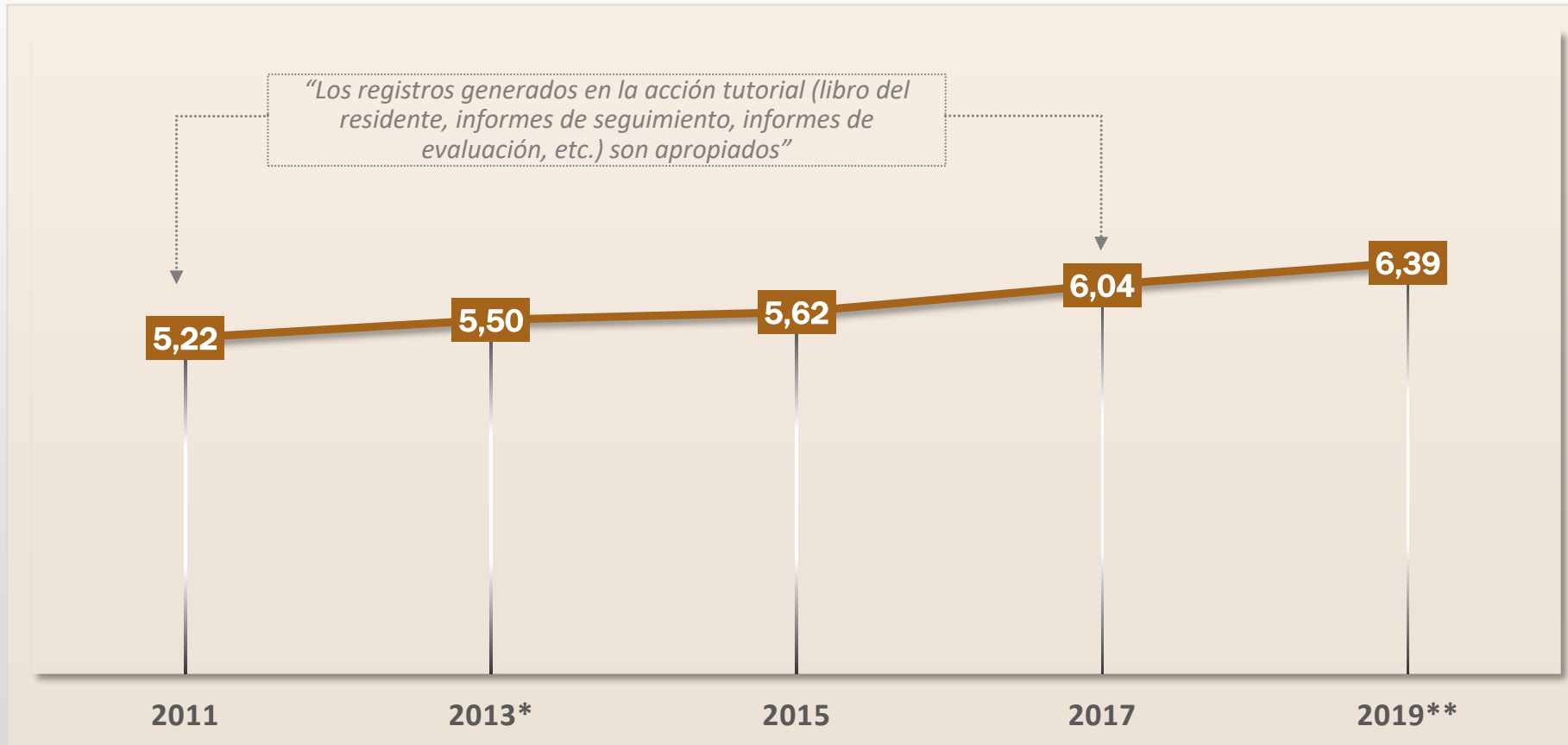


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_4. Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados

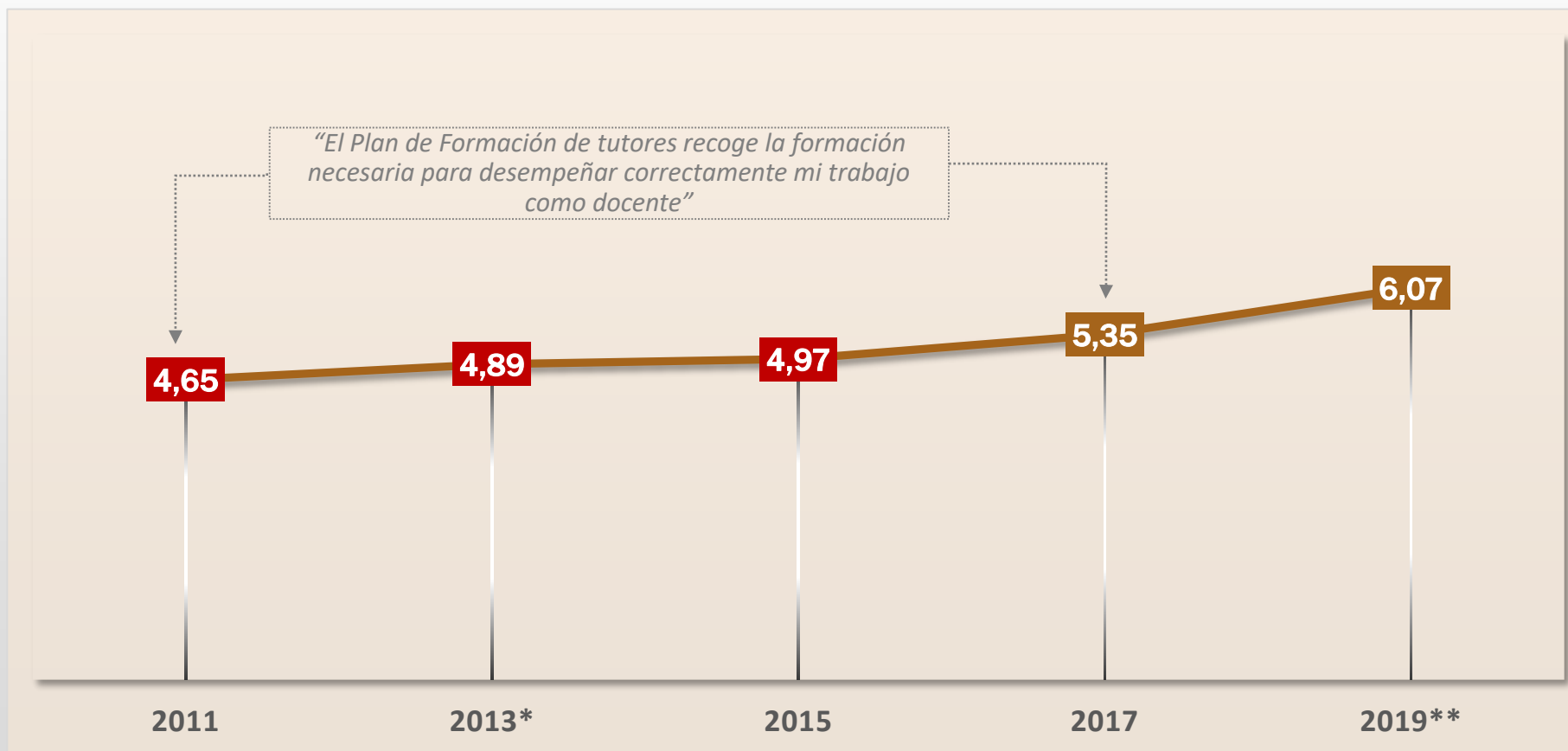


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_5. El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente

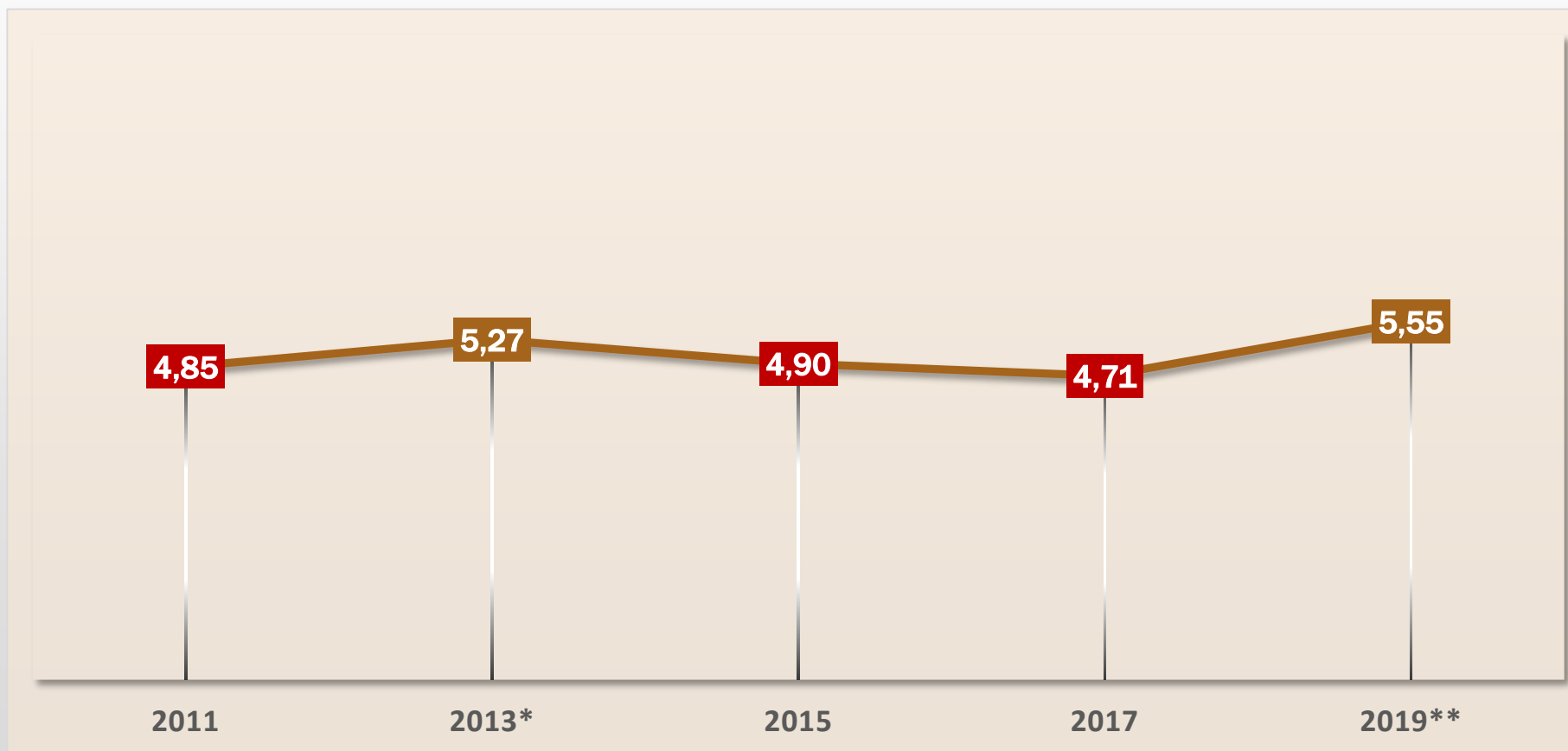


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_6. En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente

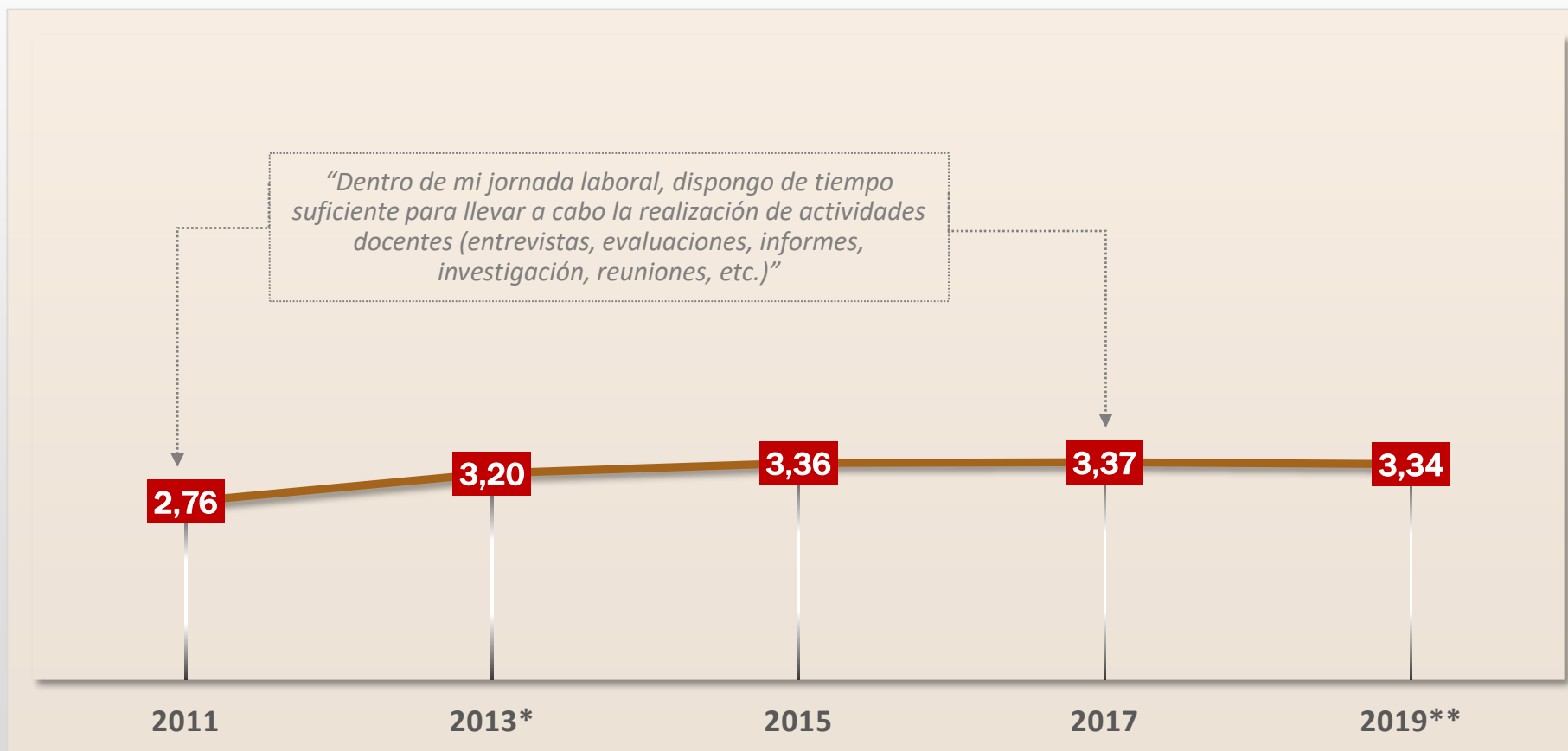


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_7. Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...)

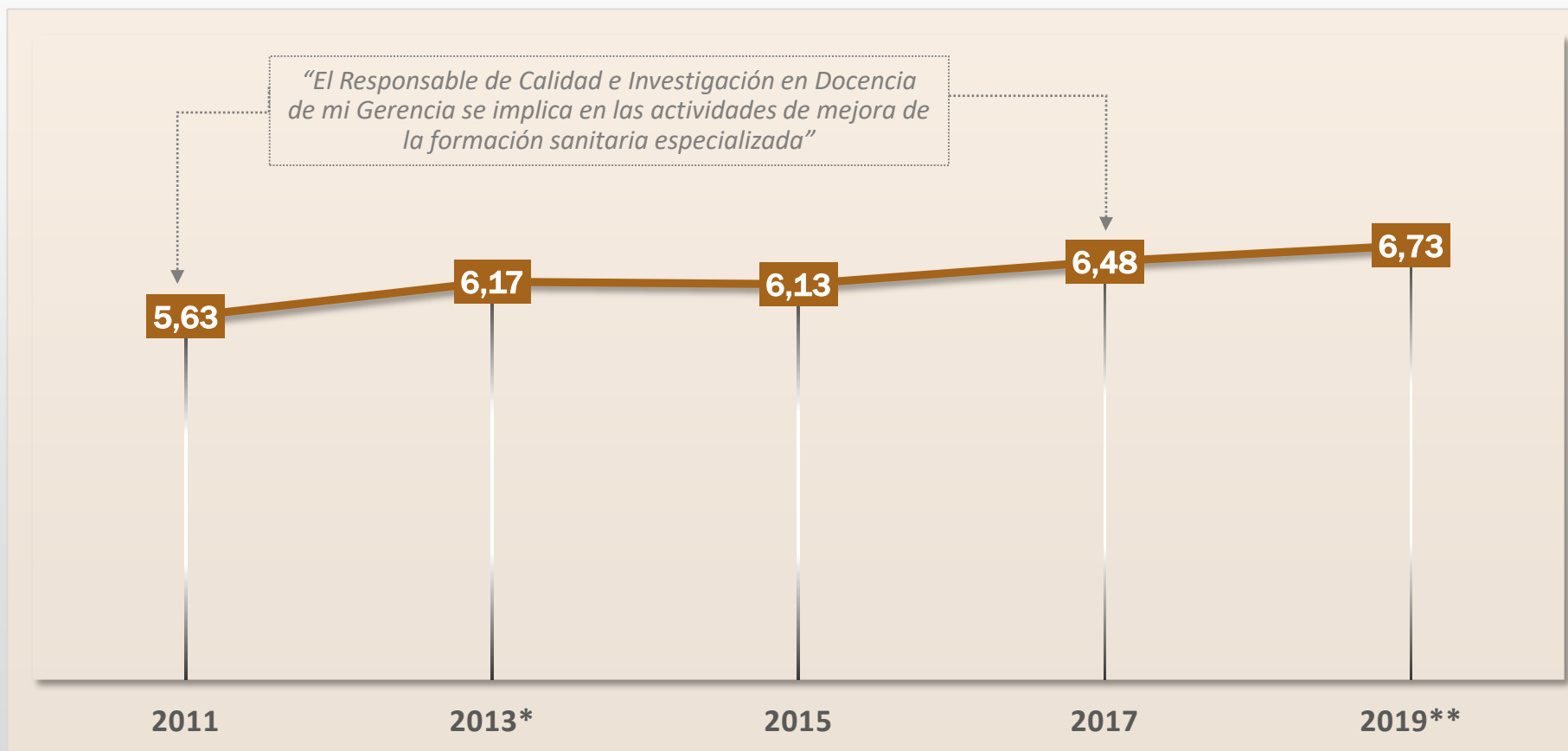


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_8. El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

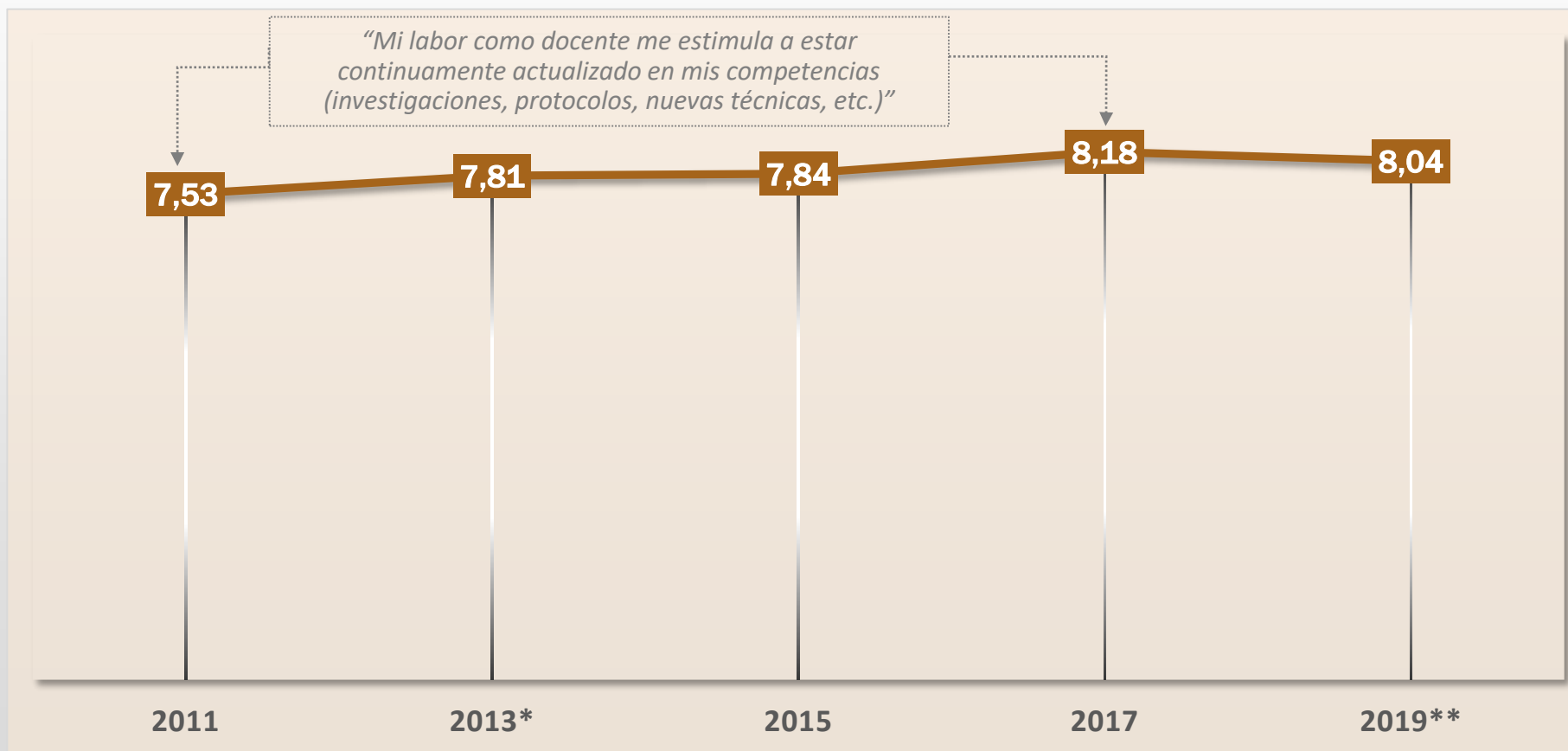
** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

Valoración media de los ítems. Año 2019 (II)

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_9	Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado.	8,04	1,75
I_10	Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes.	6,36	2,55
I_11	Mi opinión es tenida en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente.	6,63	2,50
I_12	La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada.	8,02	1,83
I_13	En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta.	7,53	1,65
I_14	El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente.	7,53	2,37
I_15	La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...).	4,50	2,78
I_16	Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la trasmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia.	7,39	1,88
I_17	Conozco los criterios de evaluación del residente.	8,51	1,40

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

I_9. Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado

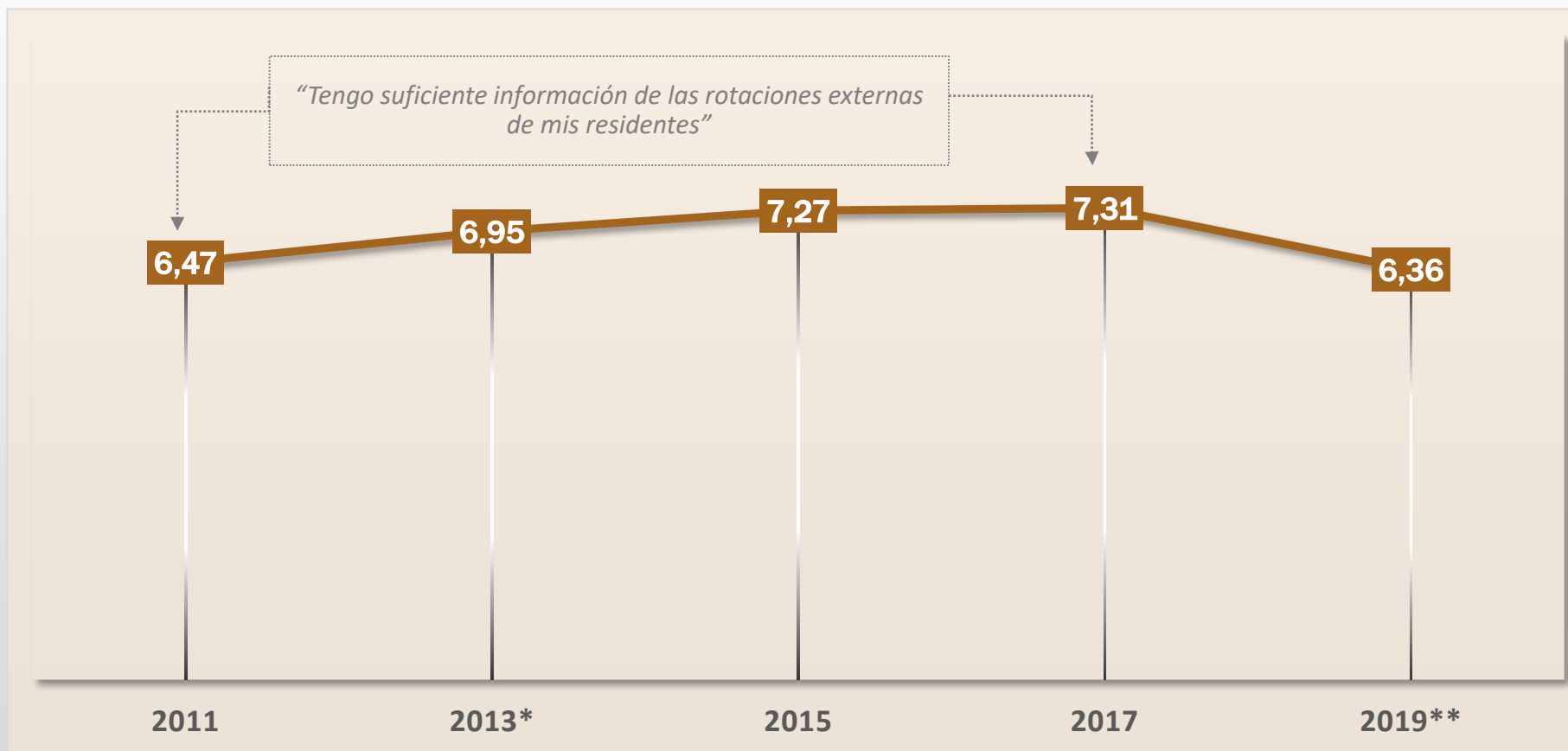


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_10. Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes

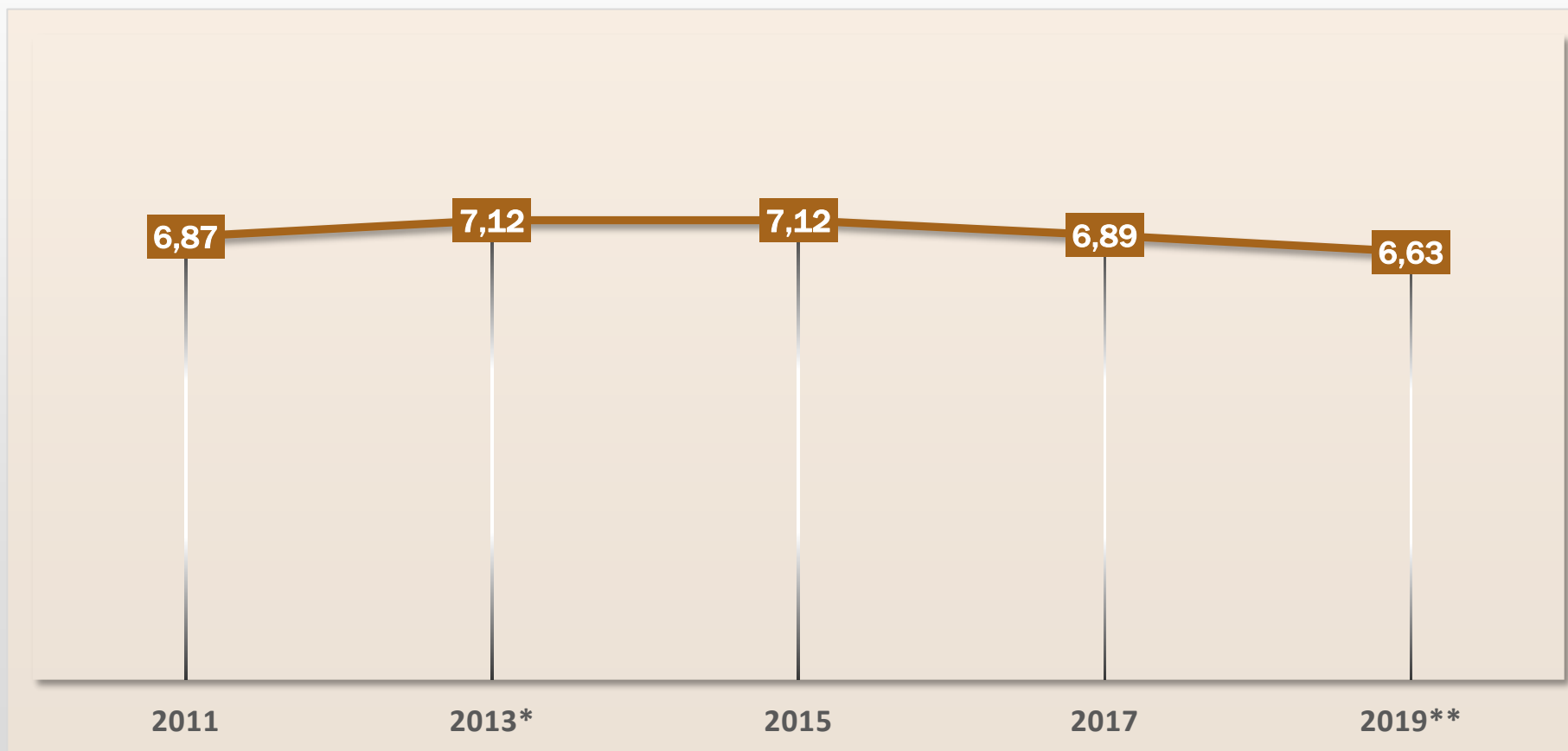


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_11. Mi opinión es tomada en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente

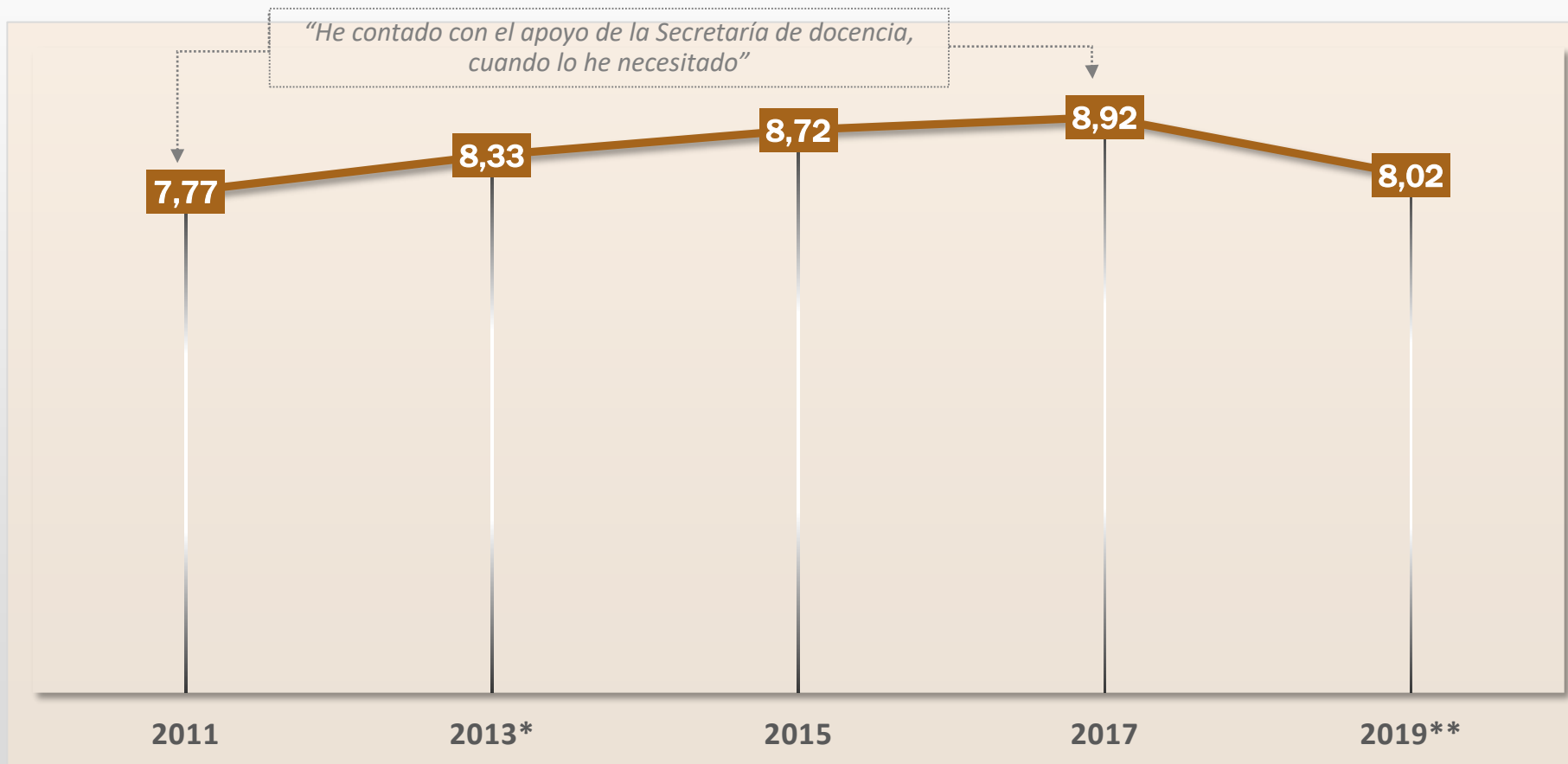


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_12. La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada

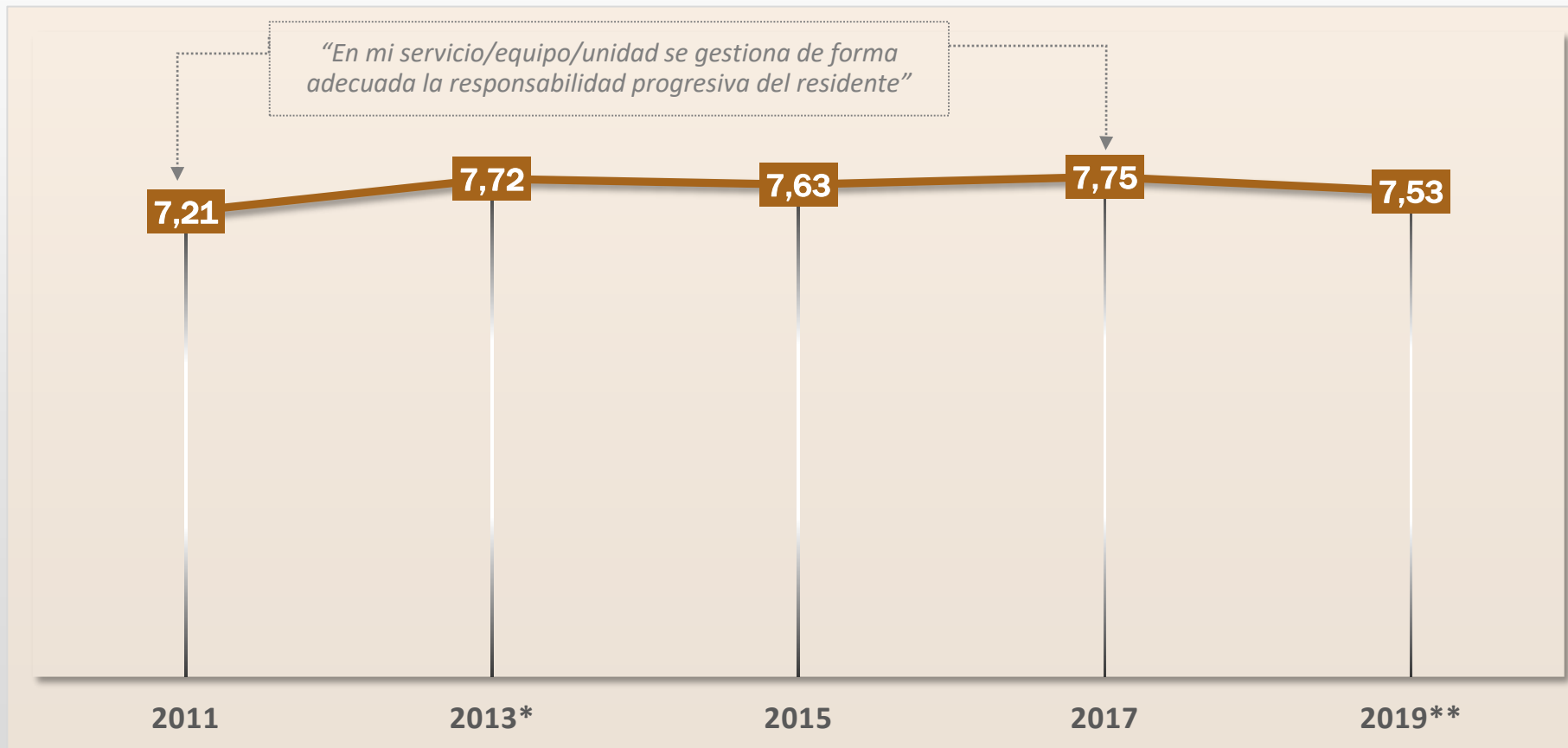


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_13. En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta

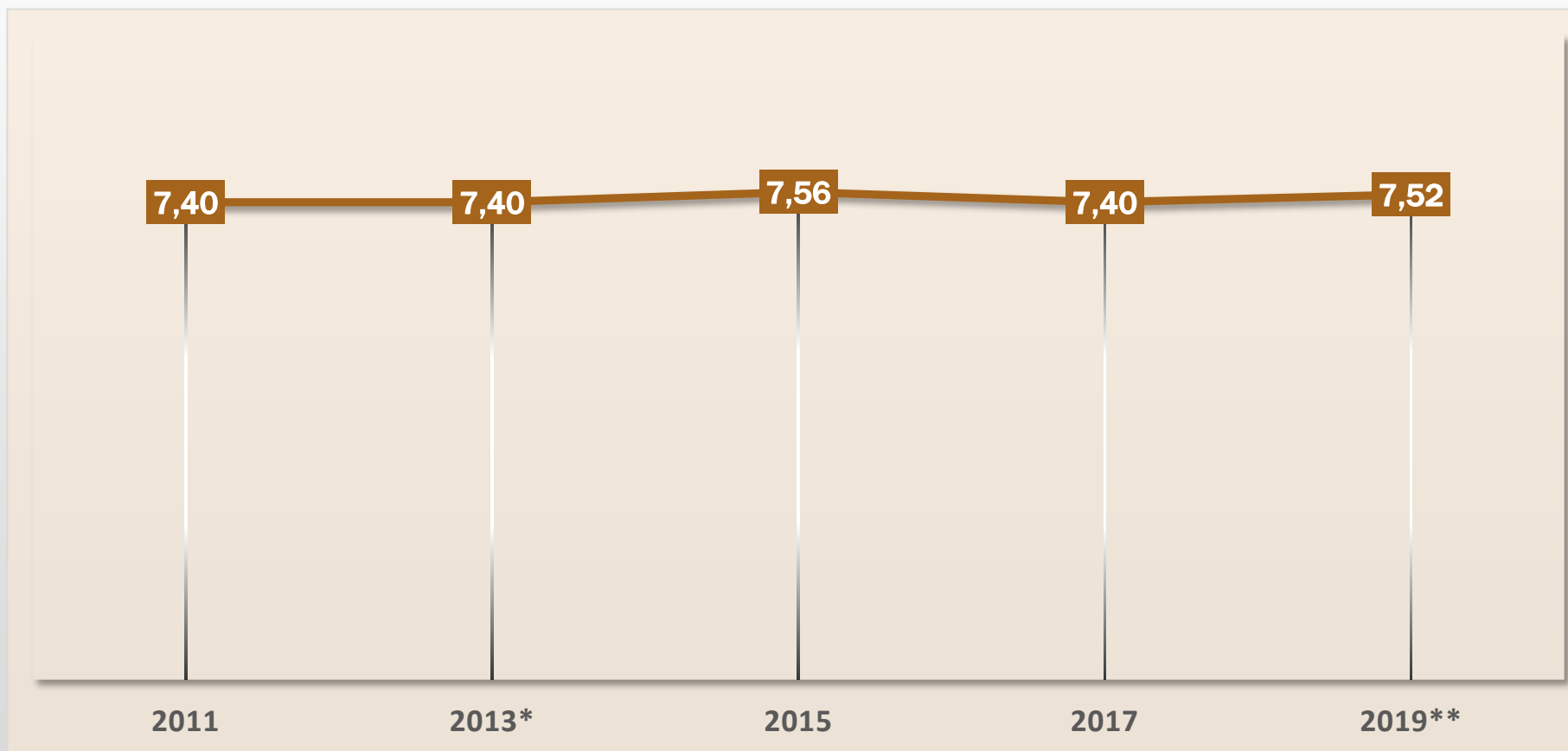


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_14. El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente

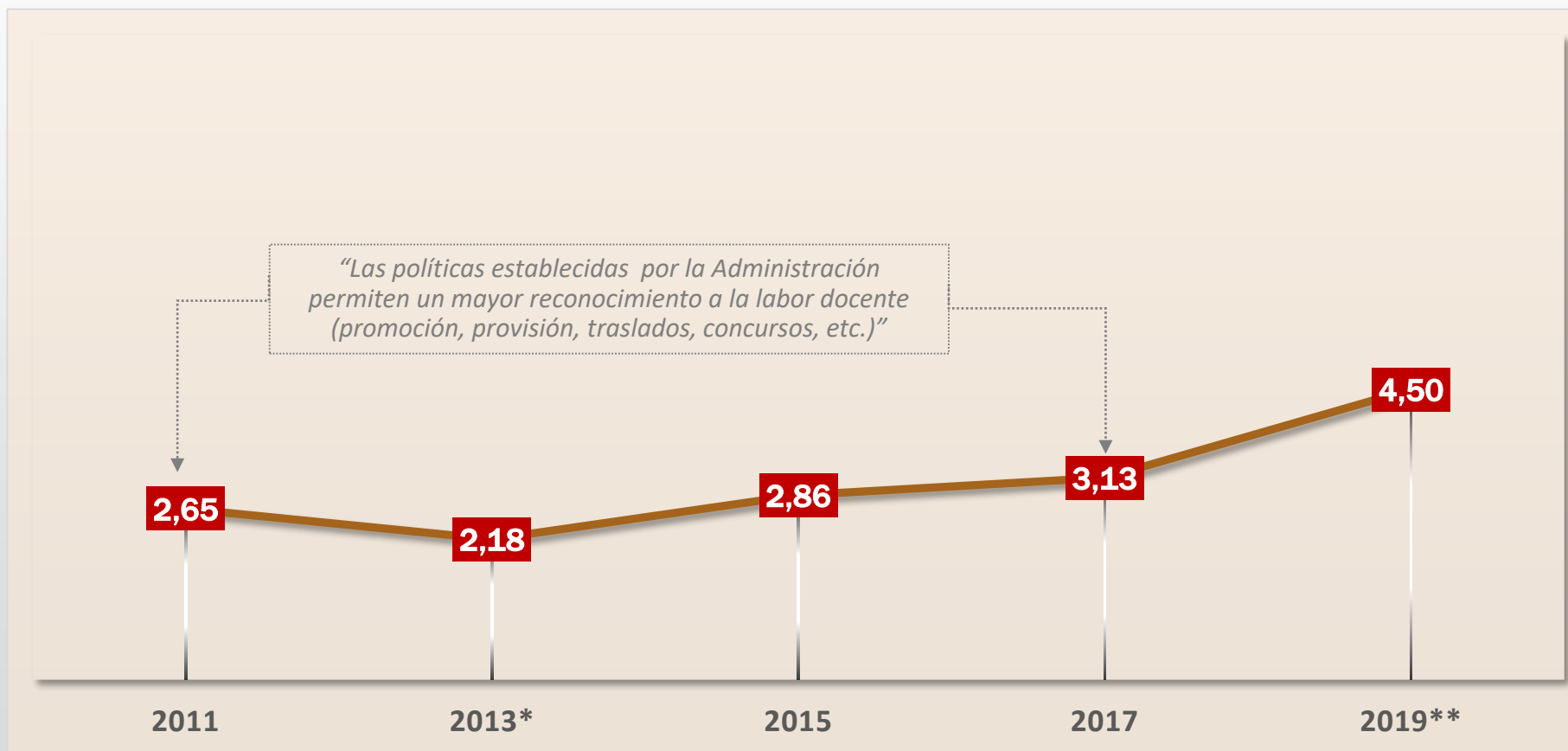


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_15. La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...)

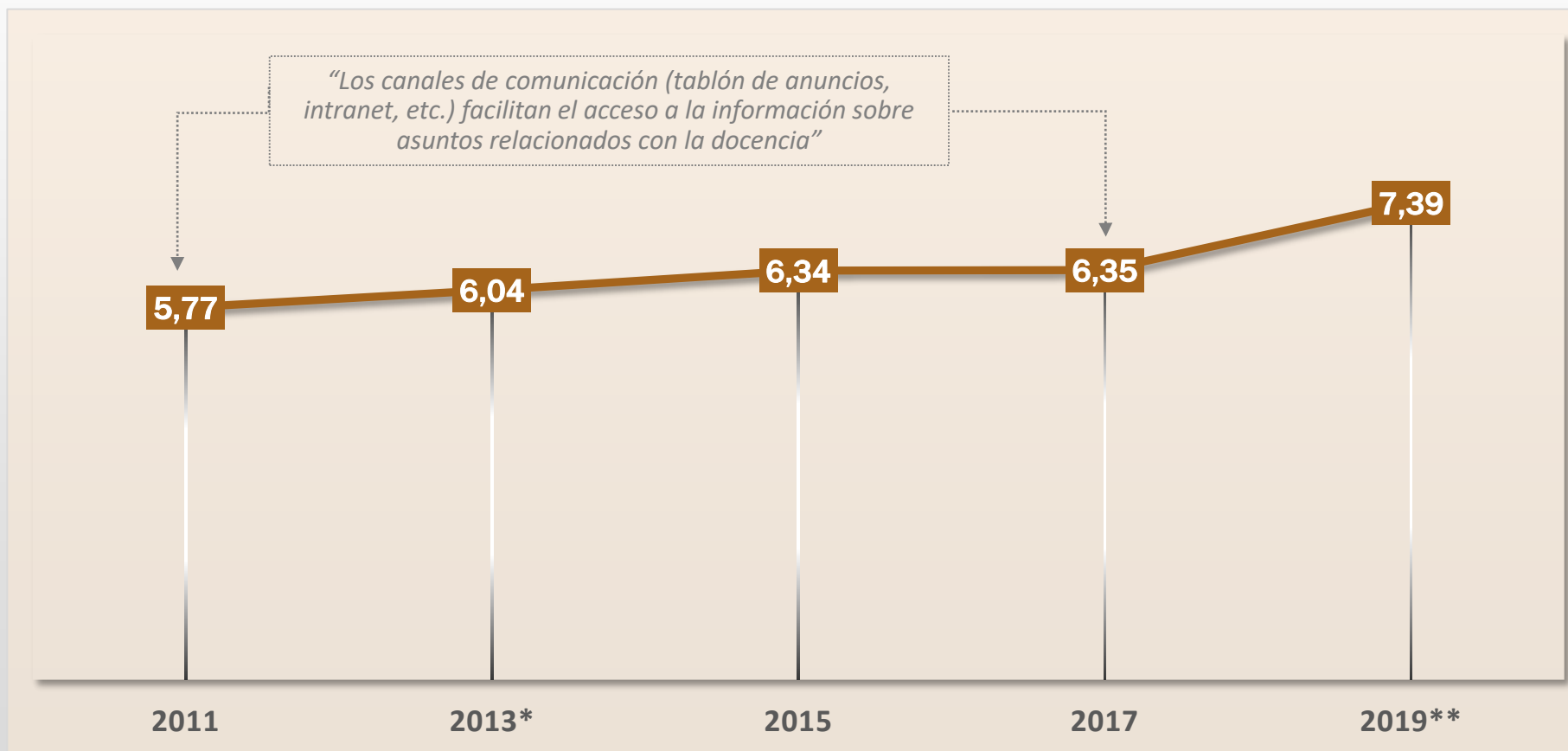


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_16. Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la transmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia

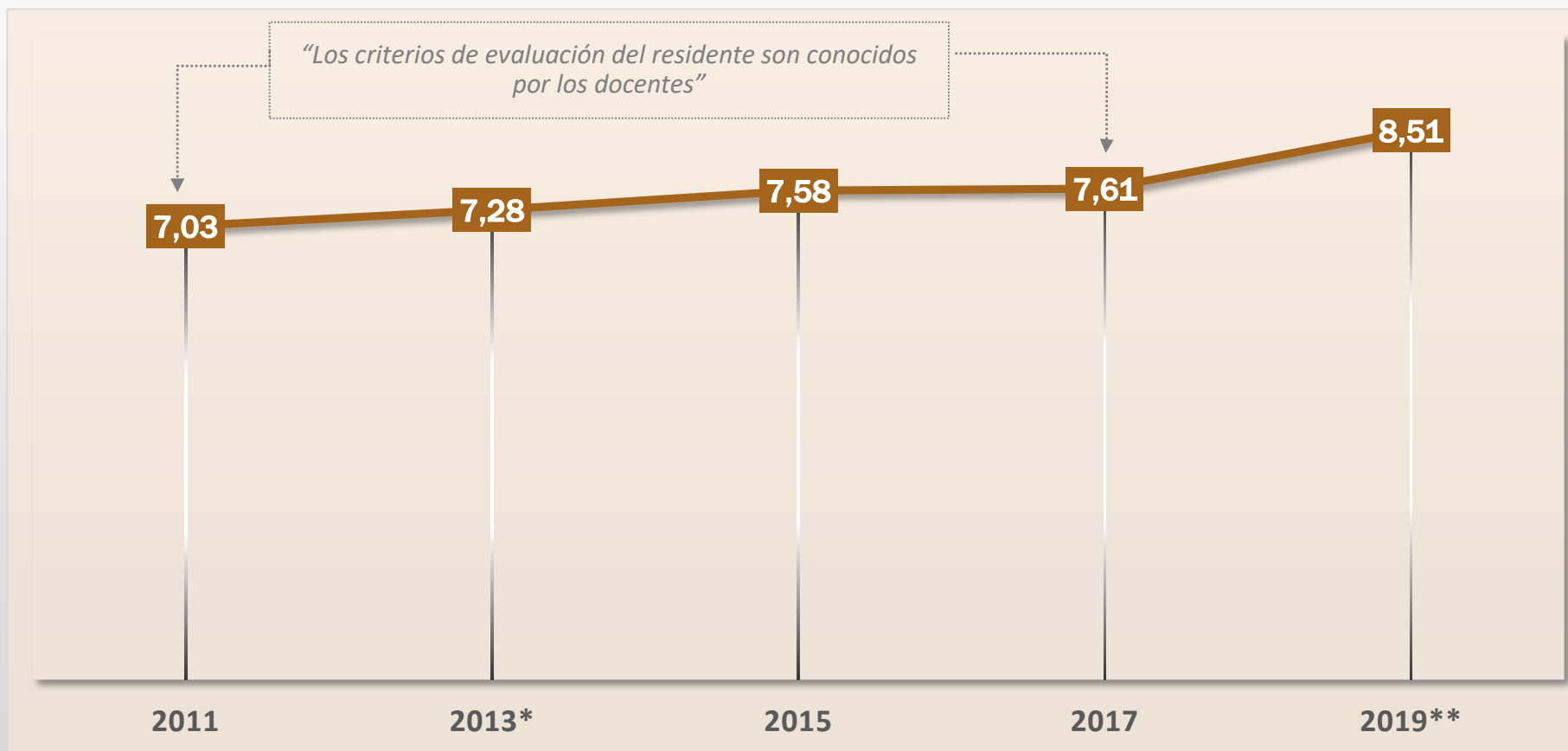


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_17. Conozco los criterios de evaluación del residente



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

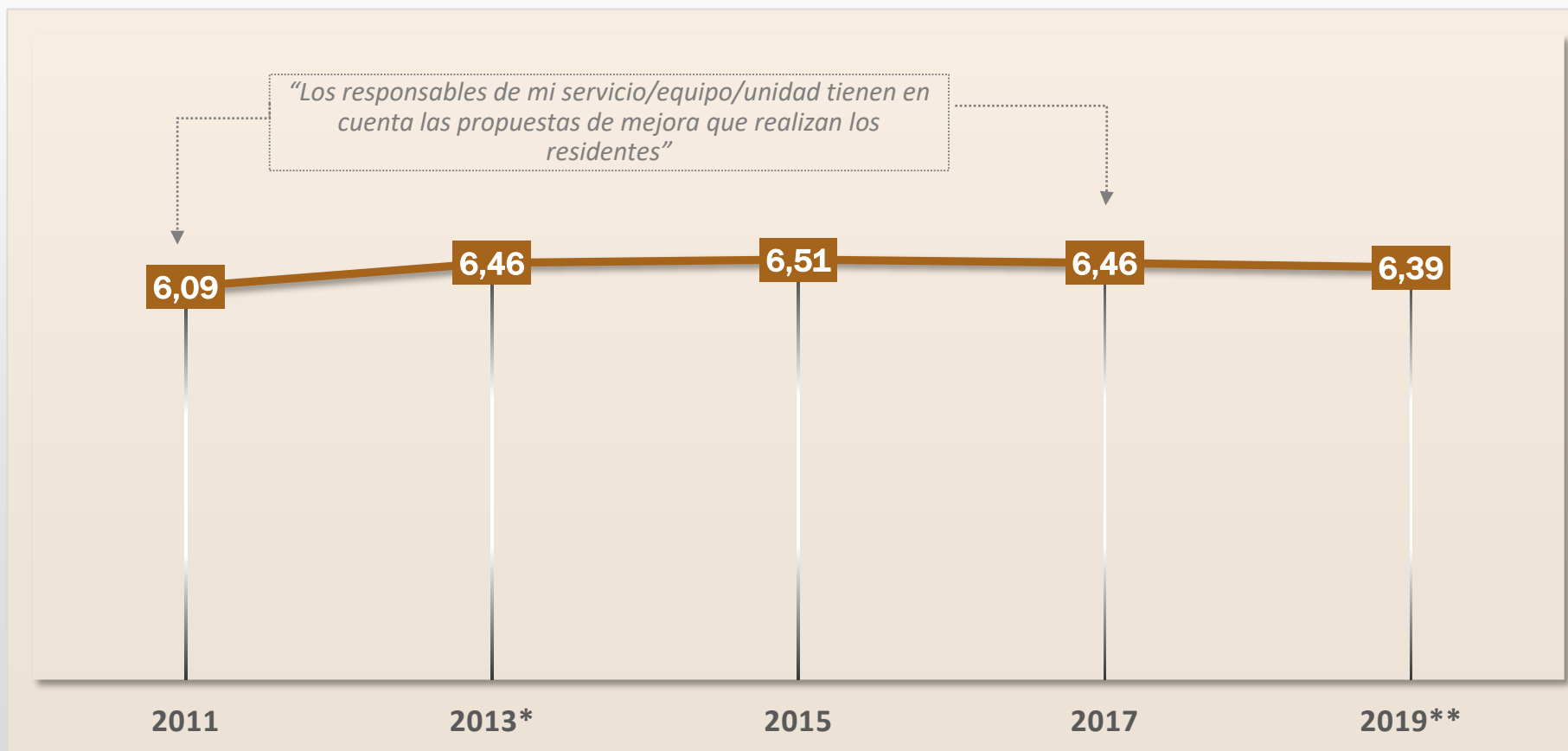
** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

Valoración media de los ítems. Año 2019 (III)

Ítem	PREGUNTA	Media	Desv.Típ.
I_18	En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora.	6,39	2,58
I_19	Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada.	6,74	2,30
I_20	Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito .	8,33	1,91
I_21	Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes.	6,14	2,18
I_22	La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras.	5,62	2,59
I_23	En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores.	8,02	2,03
I_24	El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad.	8,20	1,31
I_25	Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes.	6,51	2,37
I_26	SATISFACCIÓN GENERAL Globalmente, ¿Cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?	6,69	1,99

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

I_18. En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora

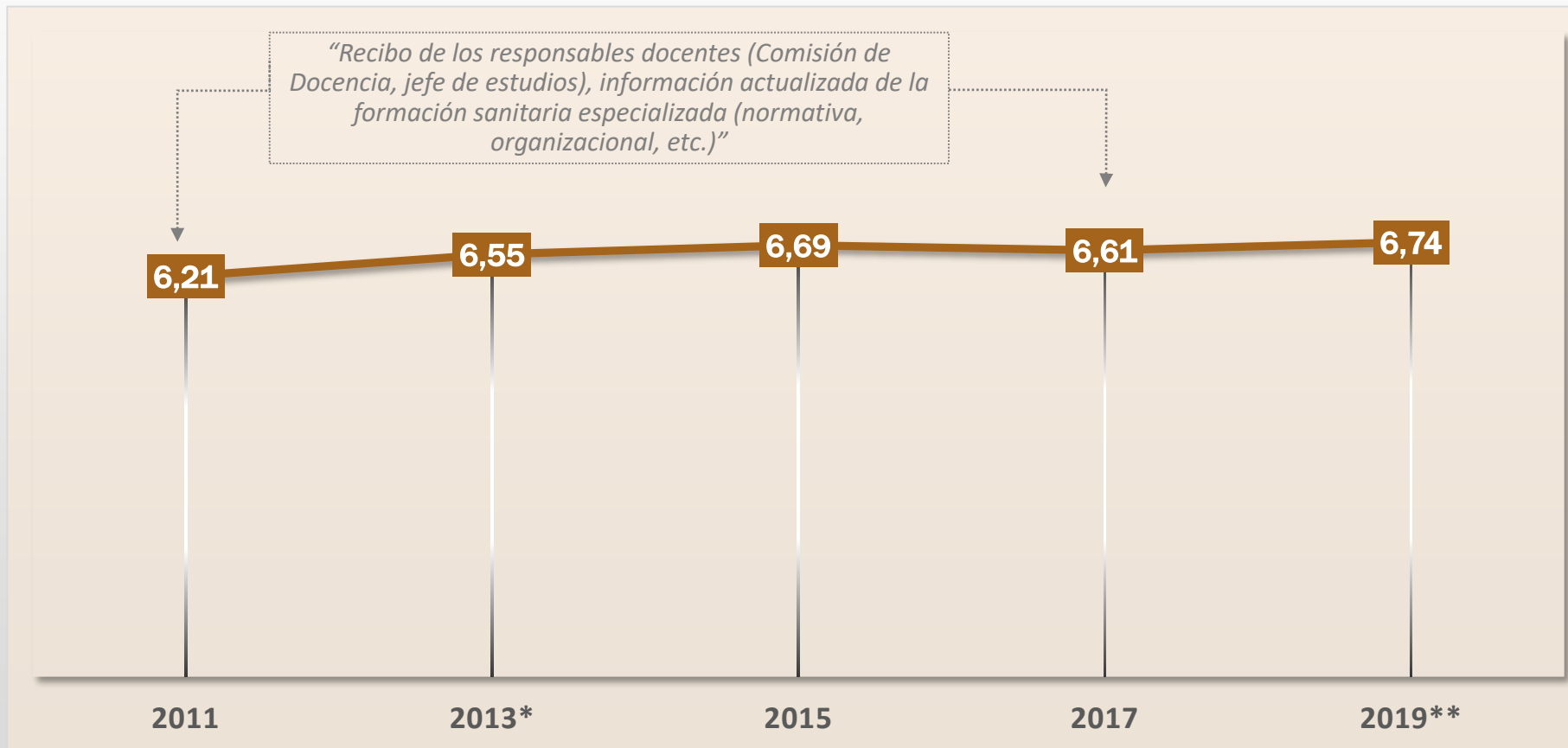


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_19. Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada

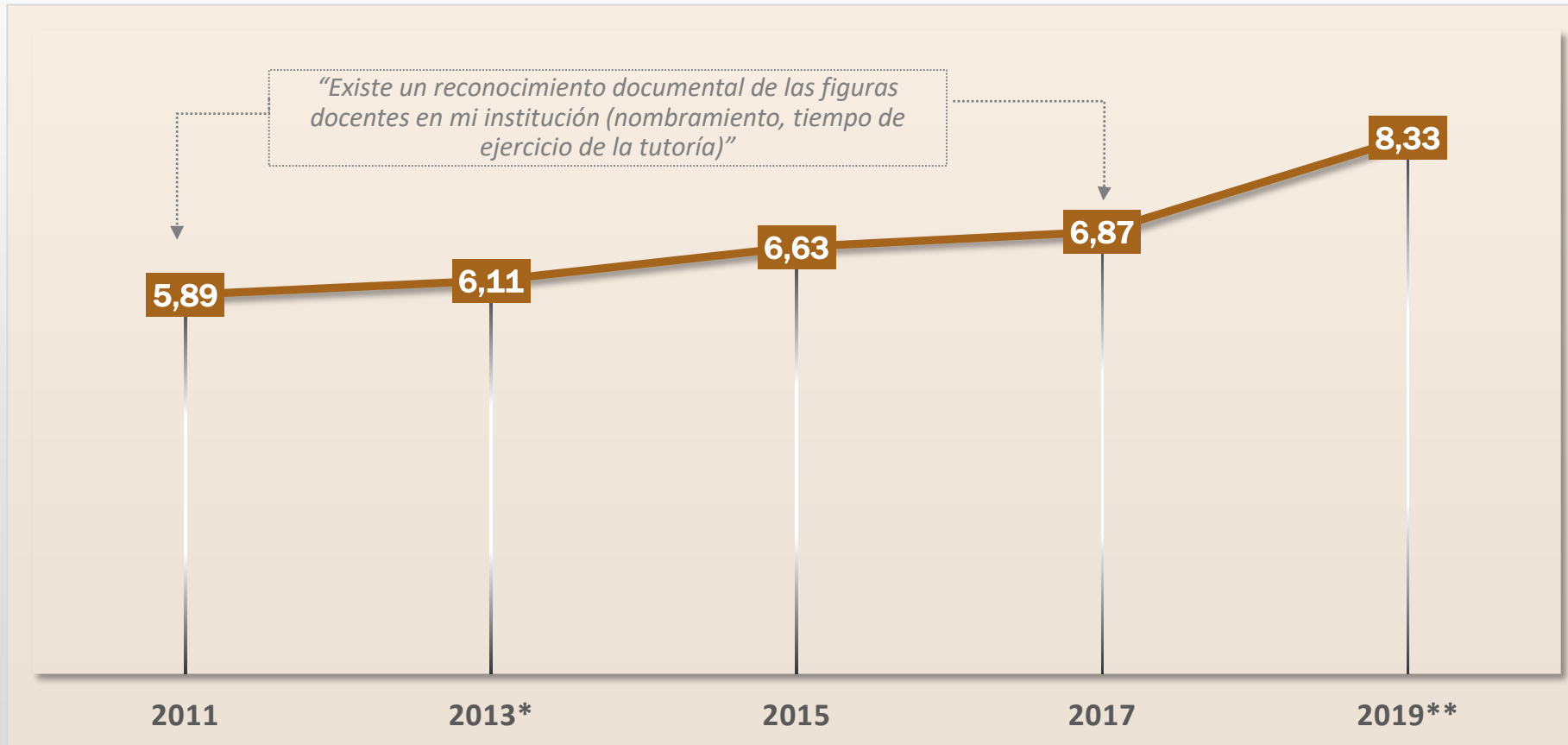


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_20. Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito

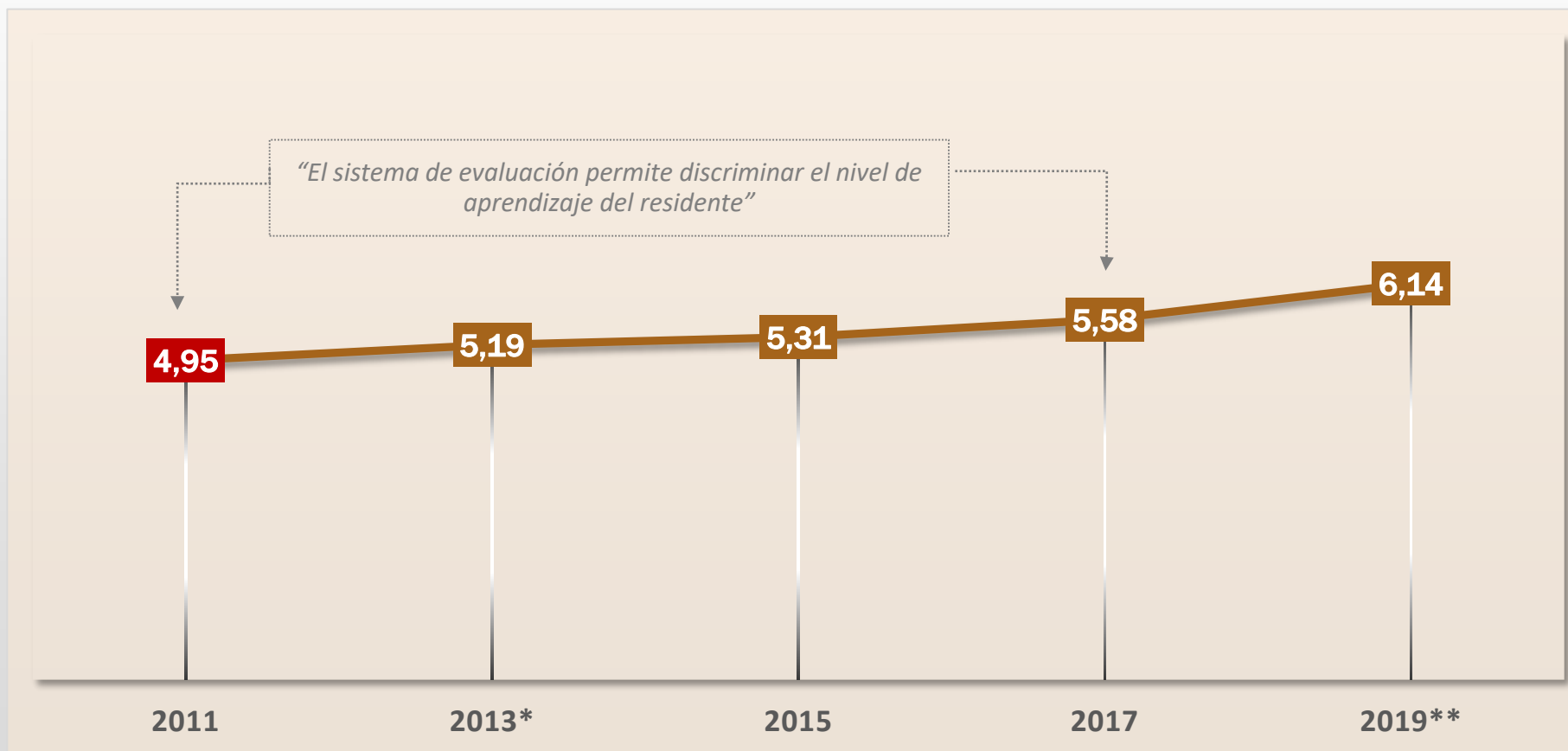


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_21. Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_22. La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras

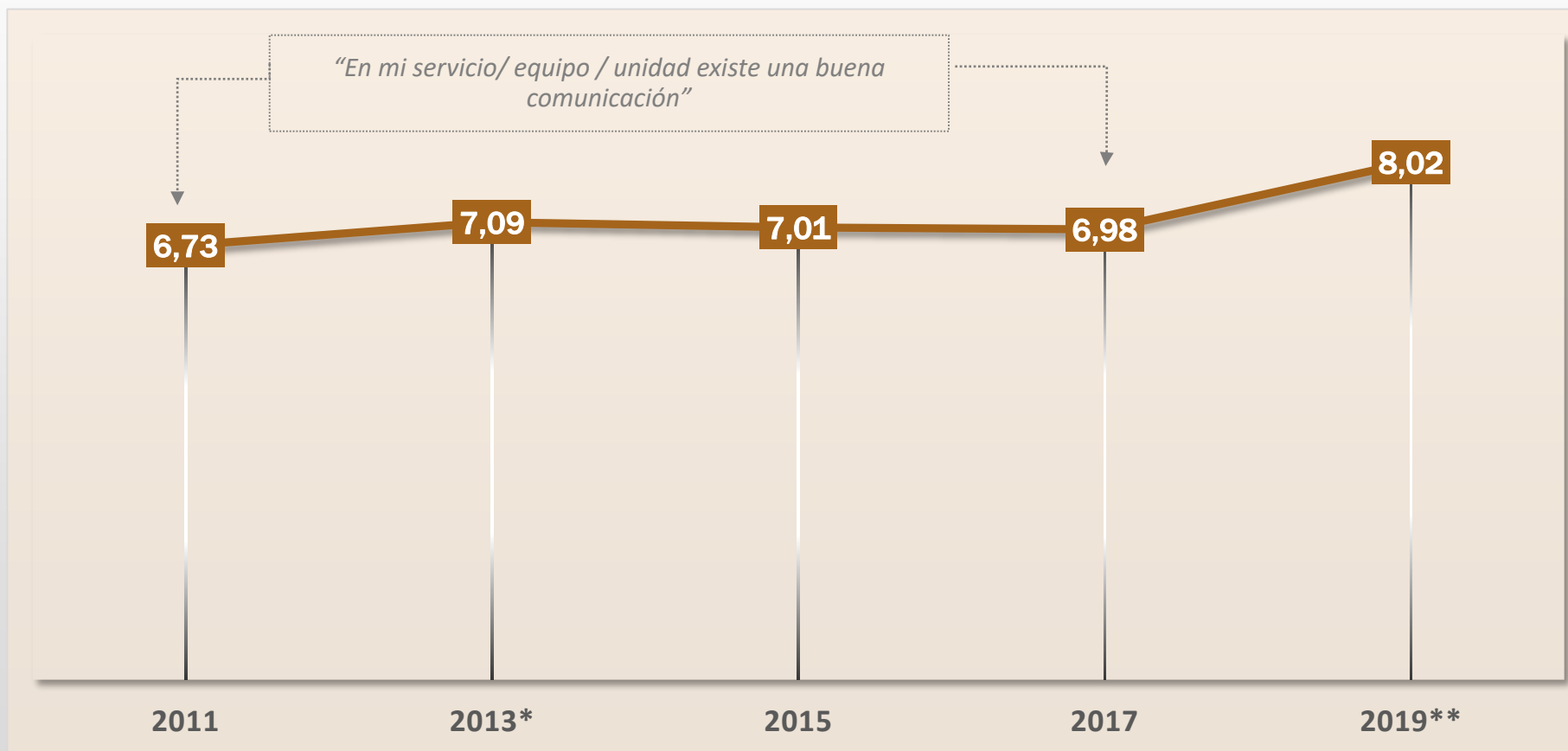


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_23. En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores

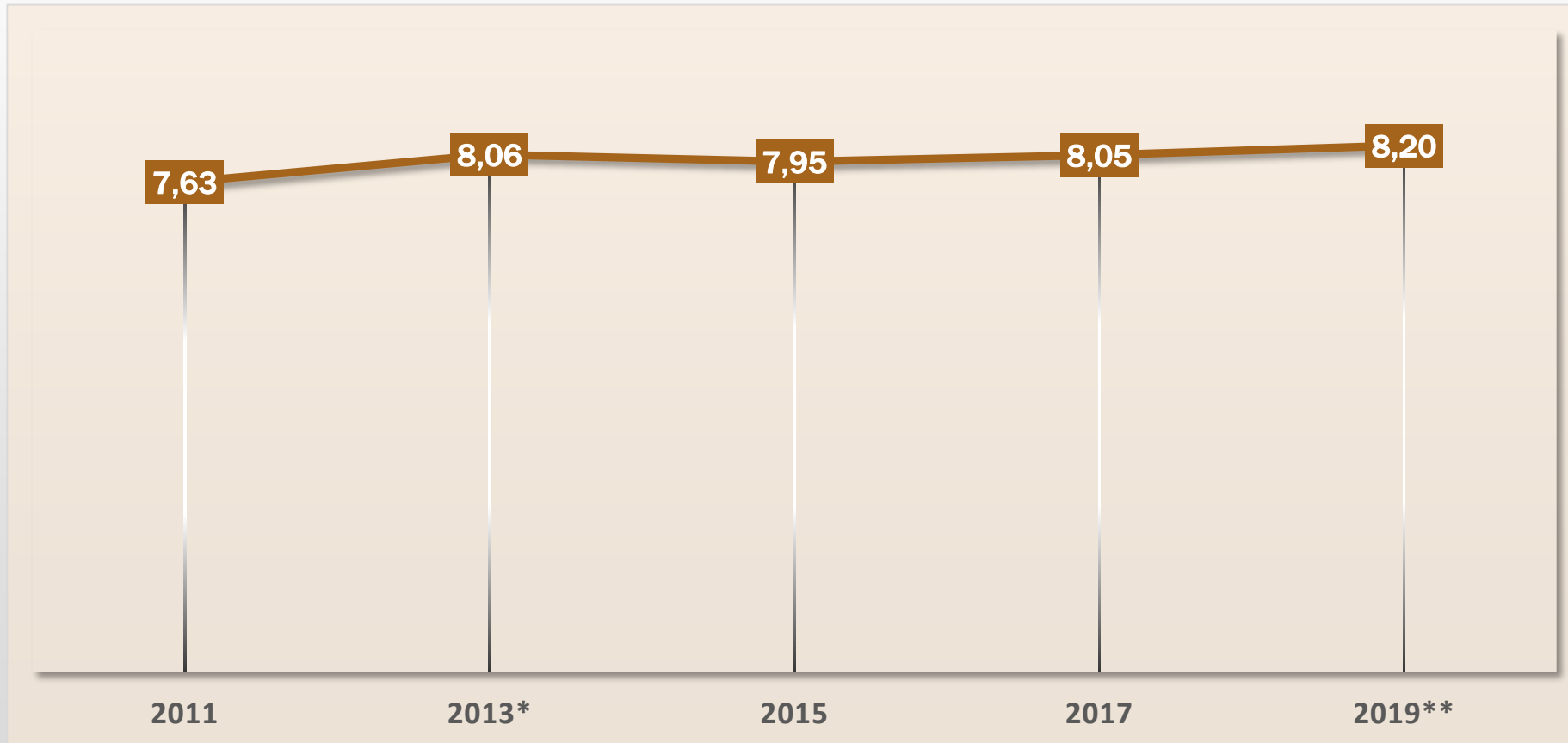


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_24. El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad

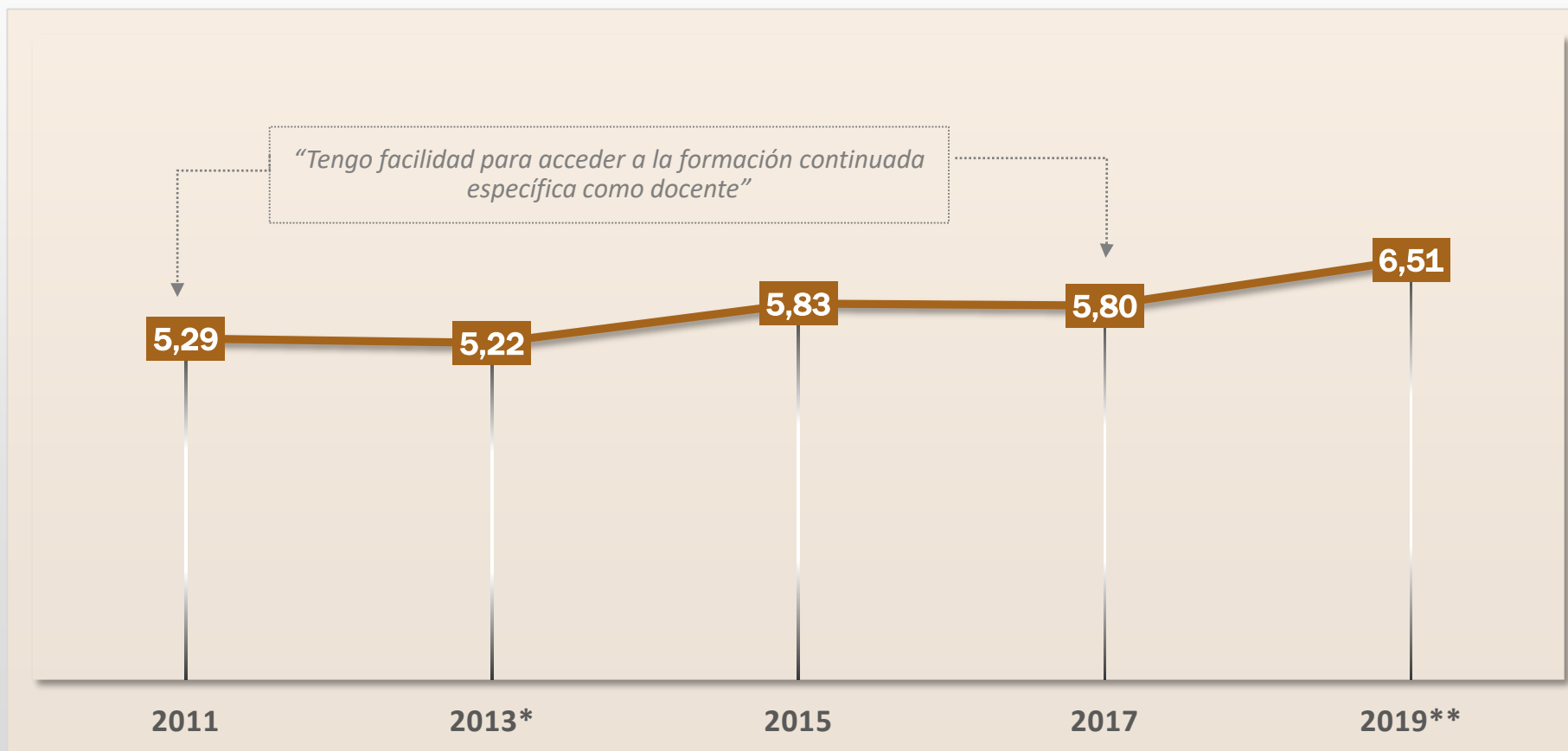


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_25. Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes

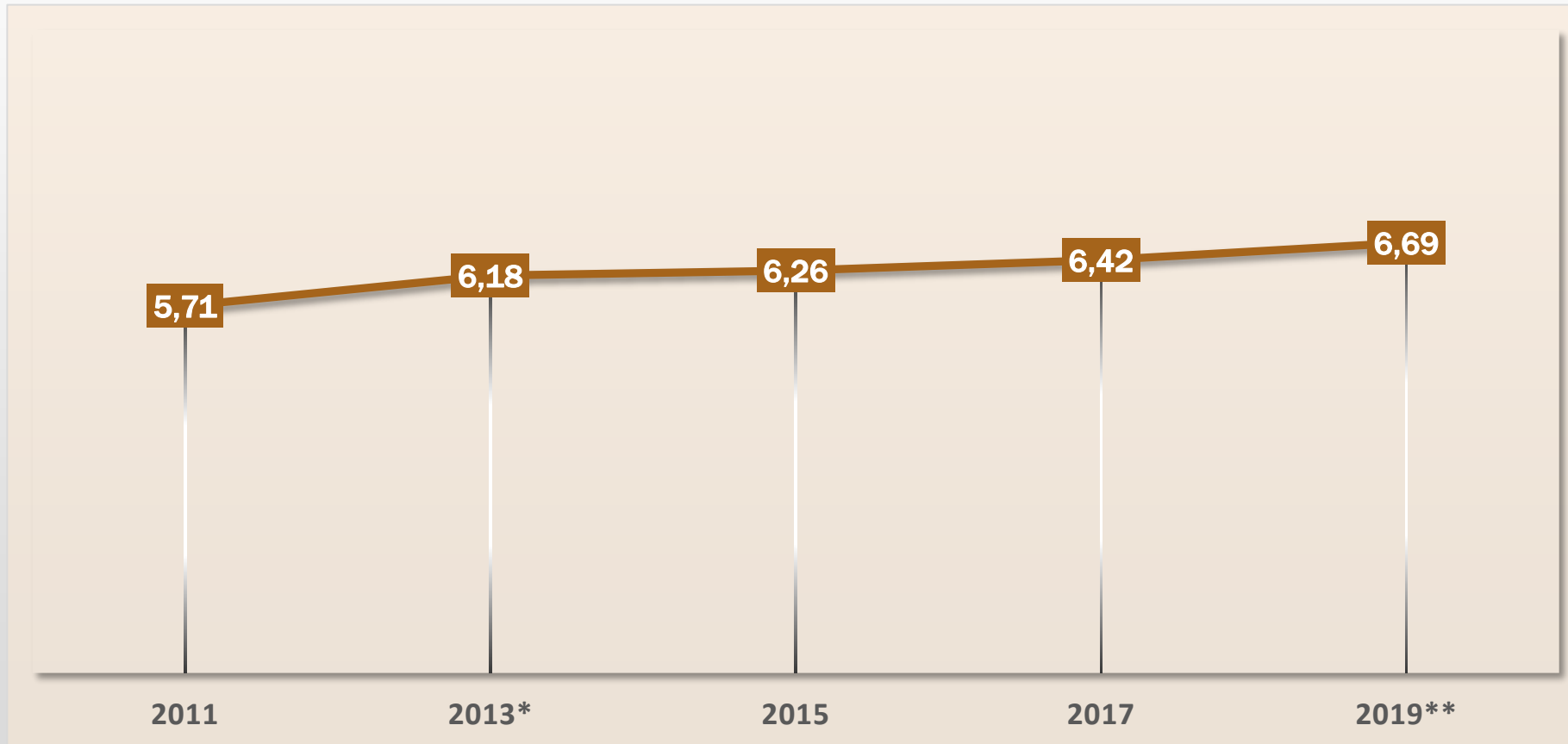


Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

I_26. SATISFACCIÓN GENERAL: Globalmente, ¿cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

* Comienza a recogerse la encuesta on-line.

** Cambio de metodología, la encuesta pasa de 71 ítems a 29.

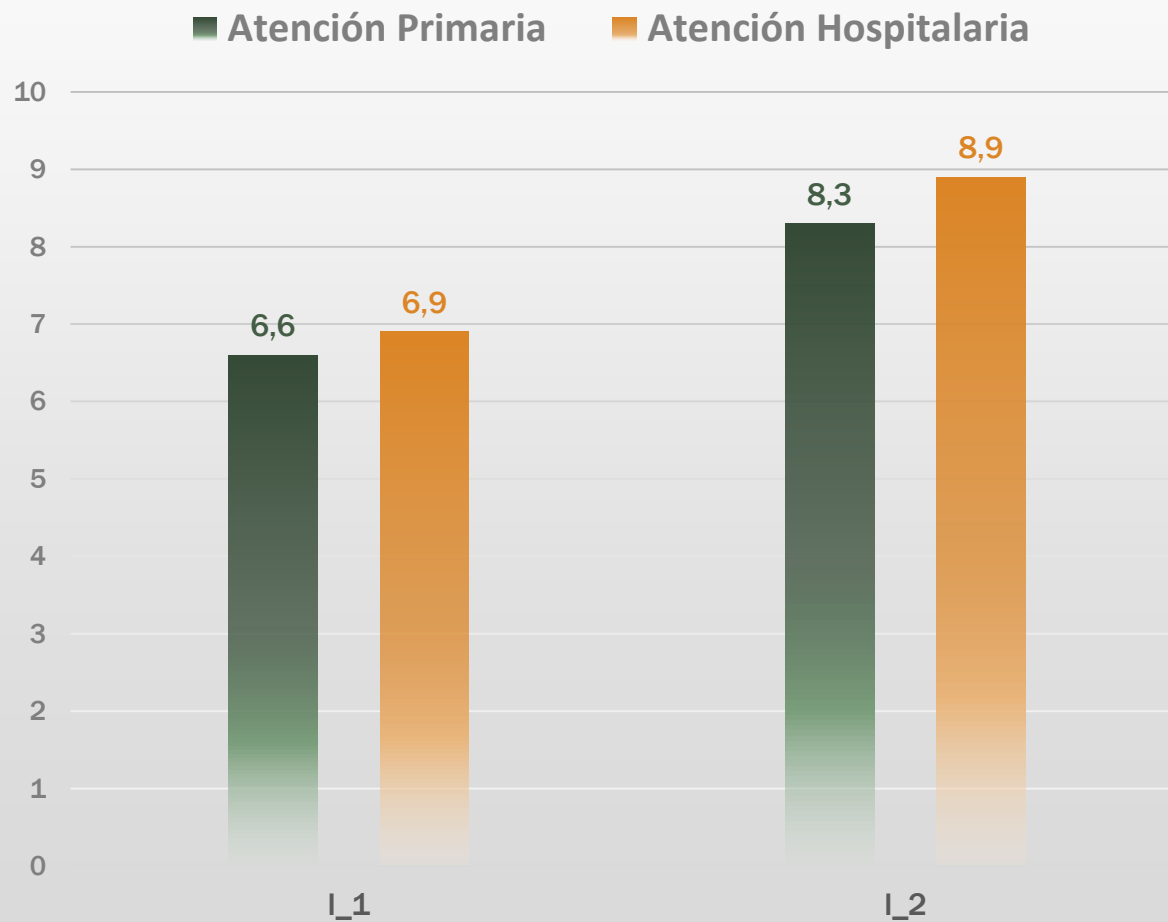


AP

AH

RESULTADOS PARA ATENCIÓN PRIMARIA Y ATENCIÓN HOSPITALARIA

Valoración media. Ítems 1 y 2



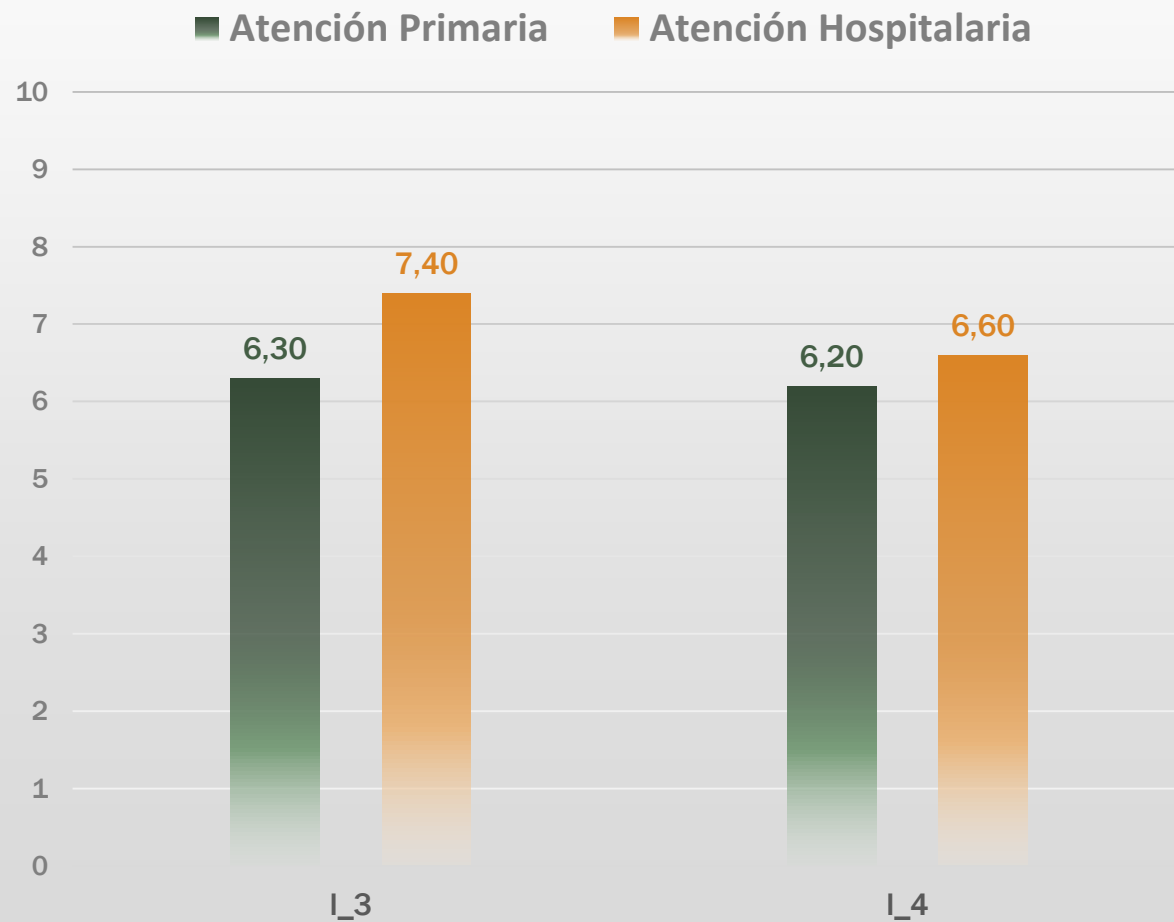
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

I_1. La Dirección/Gerencia de mi centro se compromete con la formación sanitaria especializada.

I_2. Conozco los objetivos y las competencias a adquirir por mis residentes.

Valoración media. Ítems 3 y 4



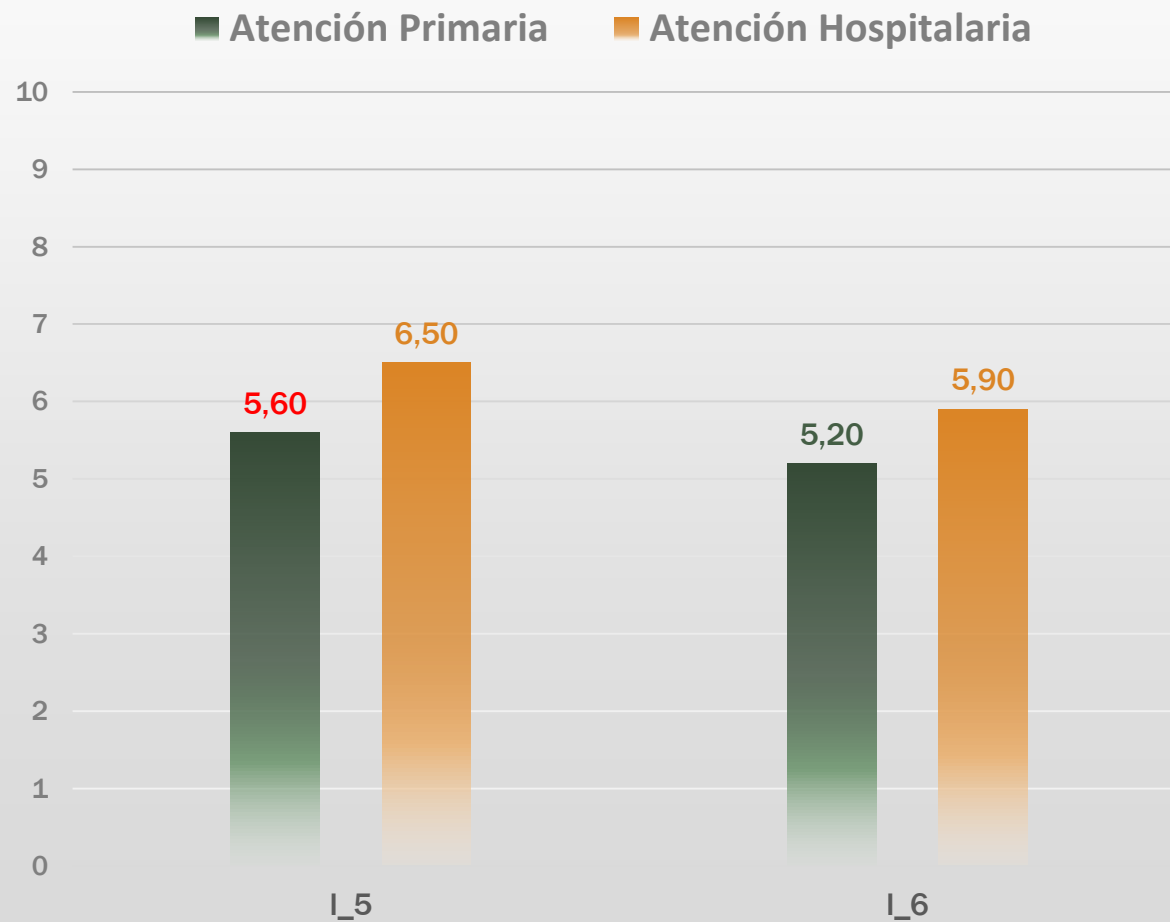
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

I_3. Existe coordinación entre los distintos dispositivos docentes.

I_4. Los documentos y registros derivados del desarrollo de las funciones docentes (libro del residente, entrevistas formativas, informes de evaluación...) son adecuados.

Valoración media. Ítems 5 y 6



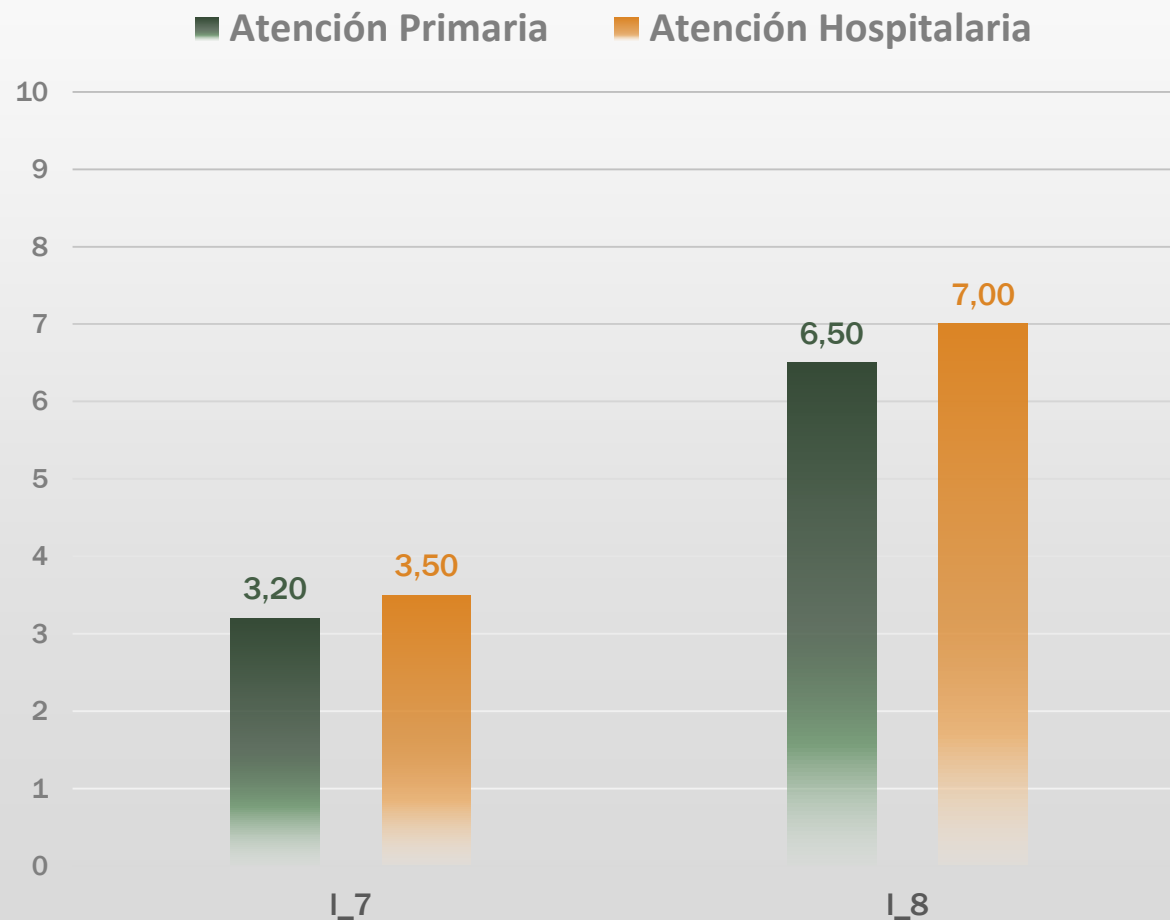
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

I_5. El Plan de Formación de Tutores recoge los contenidos necesarios para desempeñar adecuadamente mi trabajo como docente.

I_6. En mi servicio/equipo/unidad existen reuniones periódicas entre los profesionales docentes para organizar el trabajo docente.

Valoración media. Ítems 7 y 8



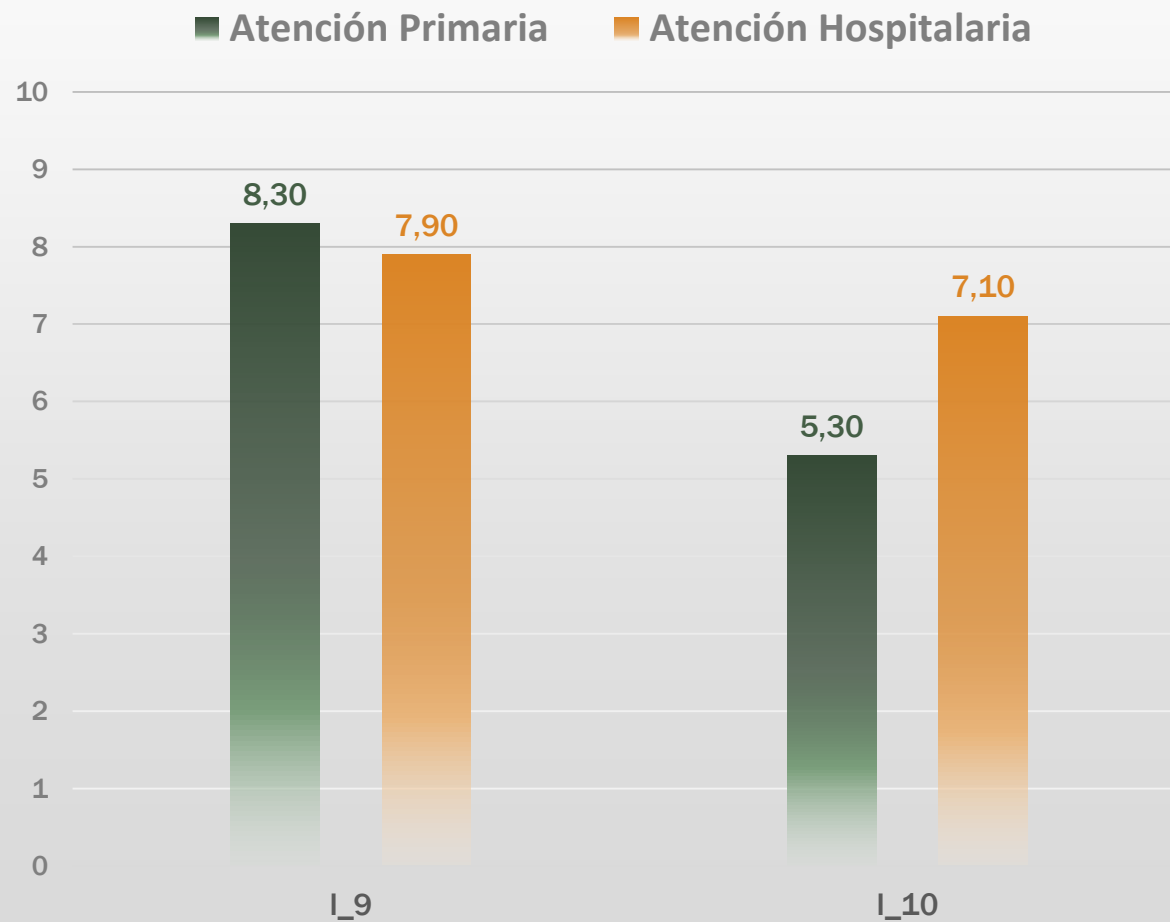
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

I_7. Dentro de mi jornada laboral, dispongo de tiempo específico para llevar a cabo la realización de las actividades docentes (entrevistas, evaluaciones, informes, reuniones...).

I_8. El Responsable de Calidad e Investigación en Docencia de mi gerencia se implica en las actividades de formación sanitaria especializada.

Valoración media. Ítems 9 y 10



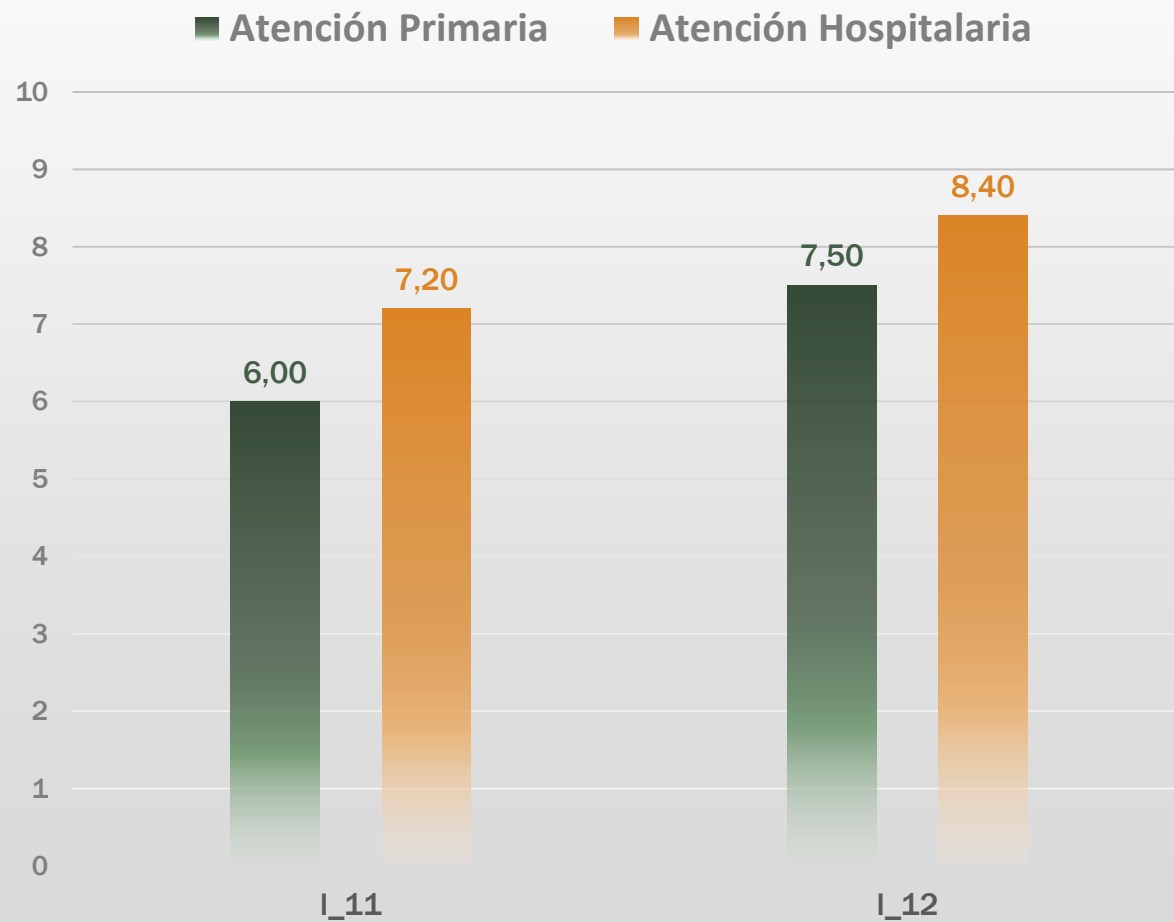
Año 2019

I_9. Mi labor como docente me estimula a estar continuamente actualizado.

I_10. Puedo acceder a la información necesaria para gestionar las rotaciones externas de mis residentes.

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media. Ítems 11 y 12



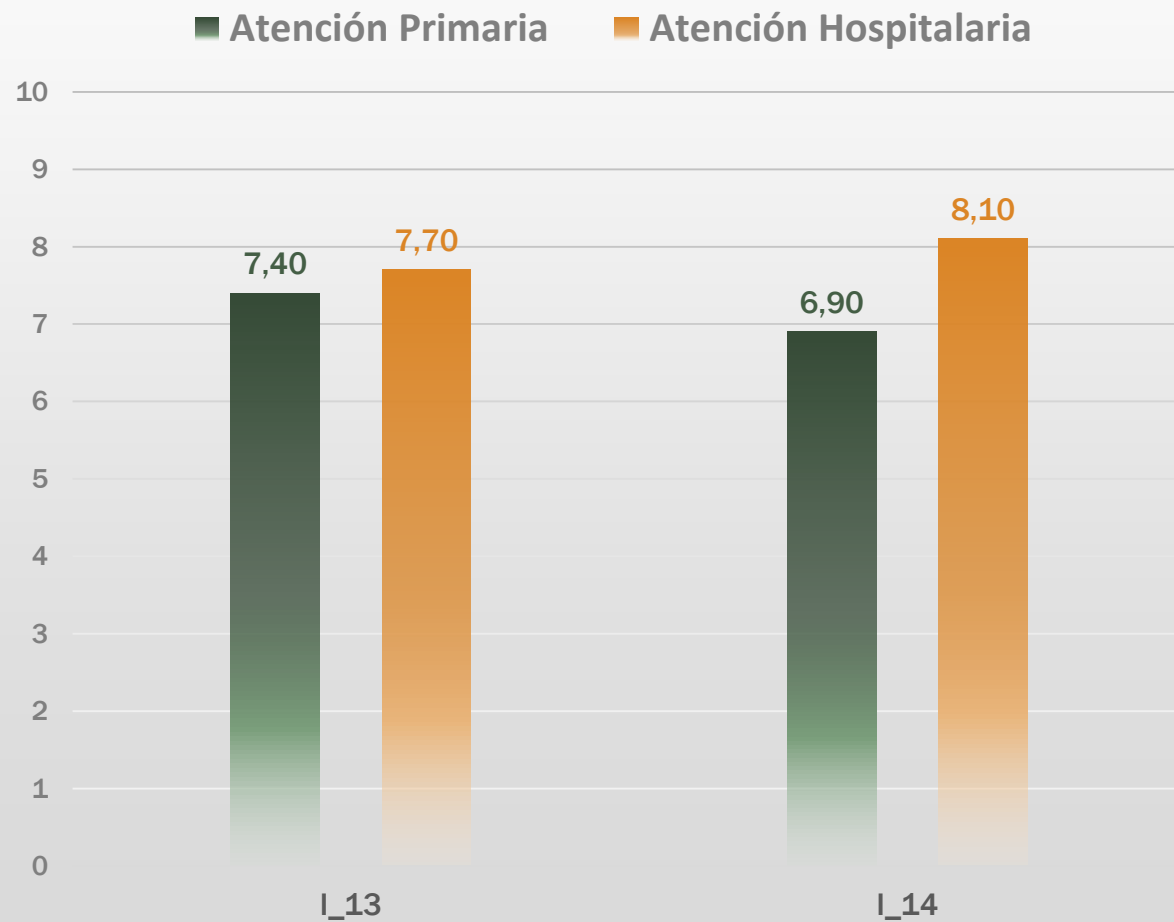
Año 2019

I_11. Mi opinión es tomada en cuenta cuando hay que tomar decisiones relacionadas con la organización del trabajo docente.

I_12. La gestión de la Secretaría de Docencia es adecuada.

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media. Ítems 13 y 14



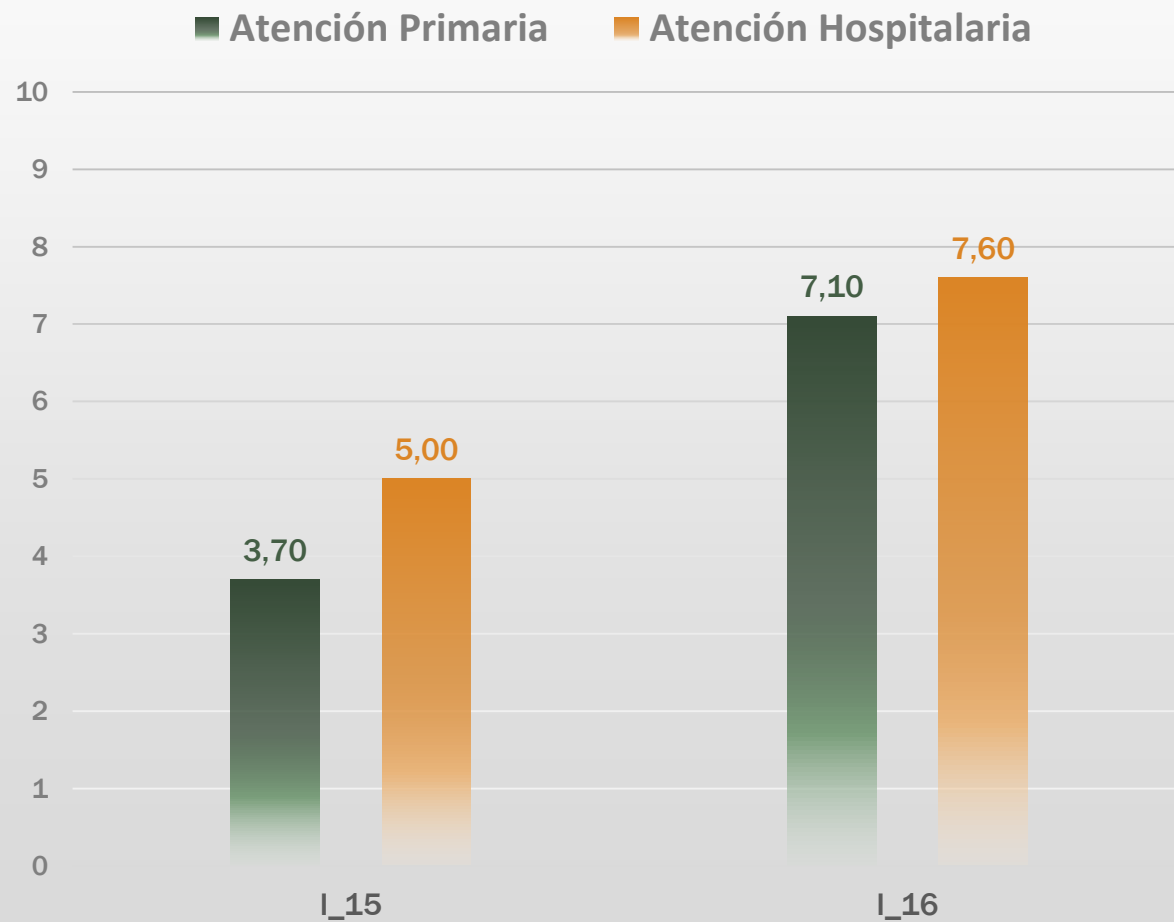
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

I_13. En mi servicio/equipo/unidad la supervisión de la responsabilidad progresiva del residente se realiza de forma correcta.

I_14. El Tutor Coordinador me facilita la información que necesito (objetivos, metodología, normativa...) para realizar mi trabajo como docente.

Valoración media. Ítems 15 y 16



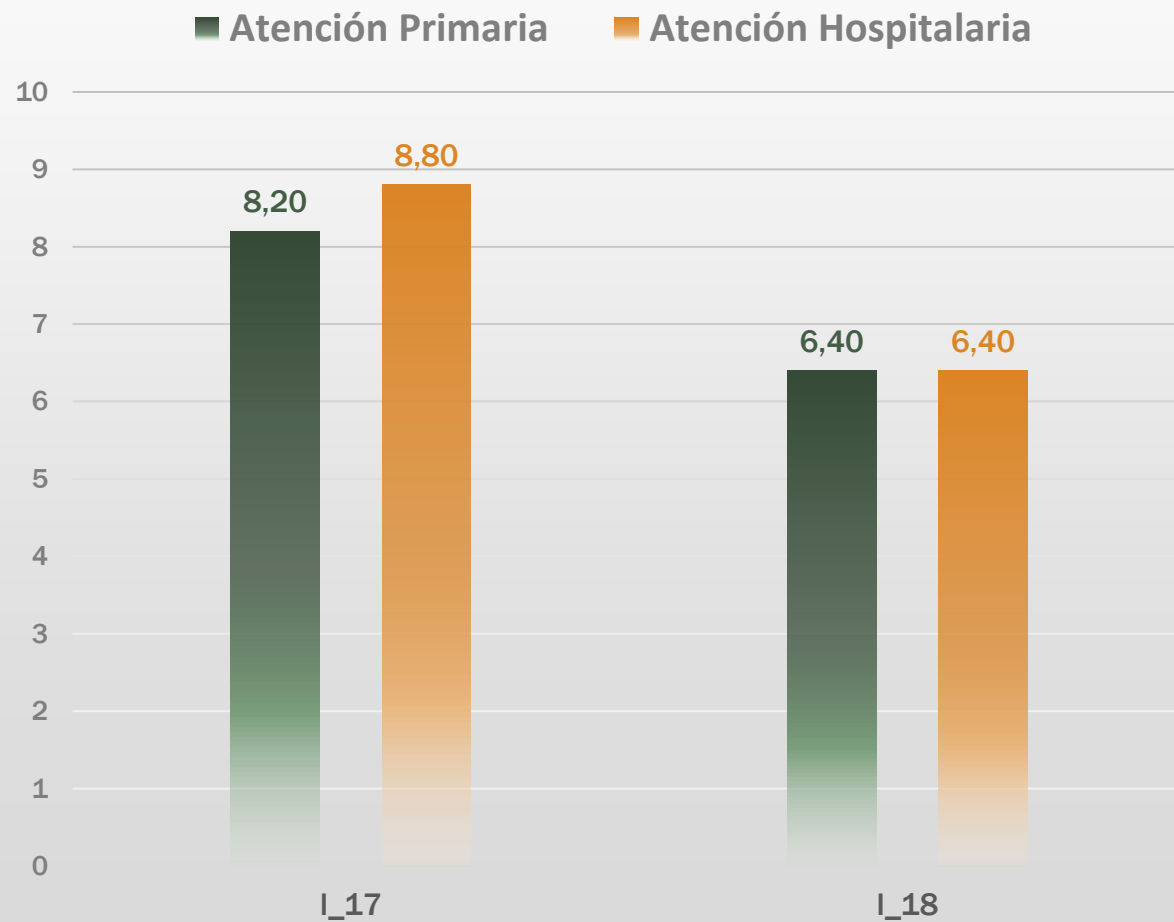
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

I_15. La Administración favorece que exista un reconocimiento de la labor docente (promoción, carrera profesional, concursos...).

I_16. Los canales de comunicación establecidos en mi Unidad Docente (correo electrónico, intranet...) son útiles para la trasmisión de la información necesaria sobre asuntos relacionados con la docencia.

Valoración media. Ítems 17 y 18



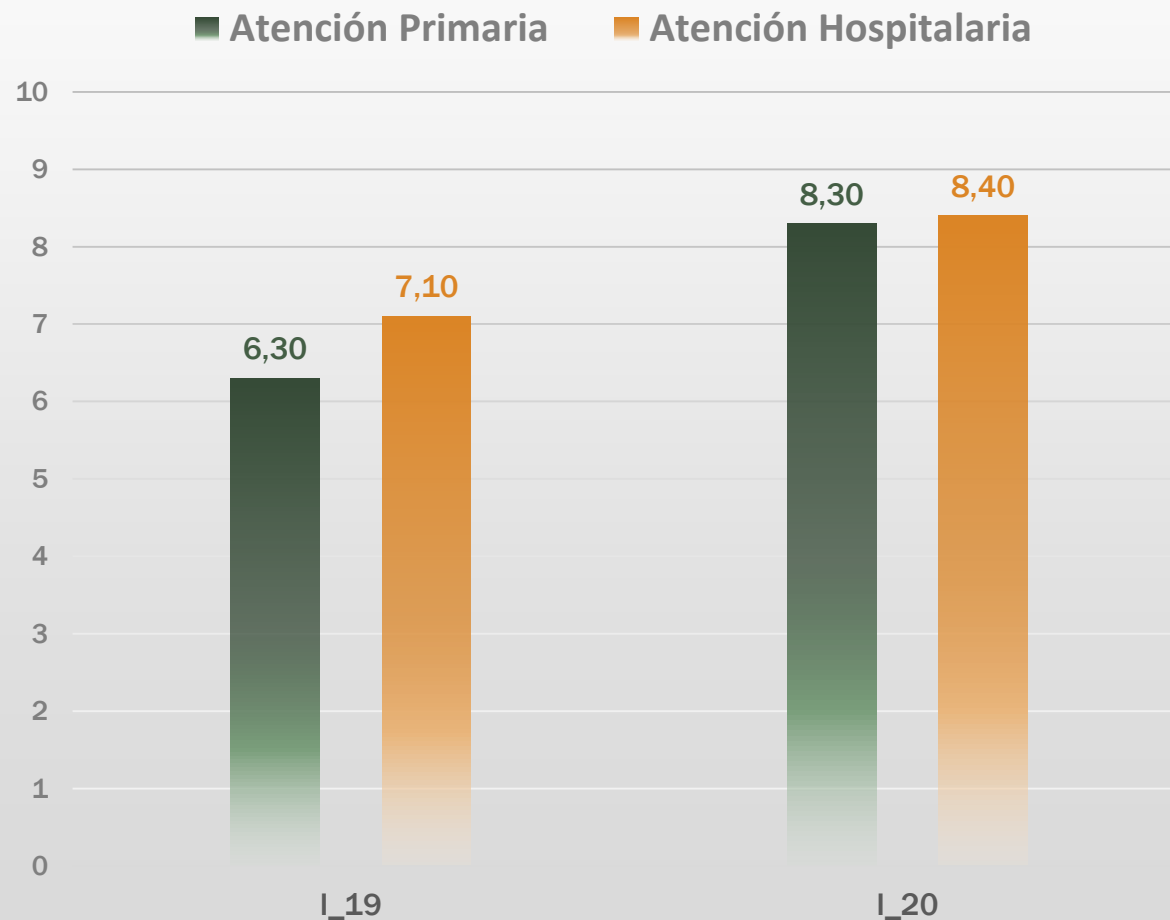
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

I_17. Conozco los criterios de evaluación del residente.

I_18. En mi servicio/equipo/unidad se tienen en cuenta los resultados de la encuesta de satisfacción del residente para realizar propuestas de mejora.

Valoración media. Ítems 19 y 20



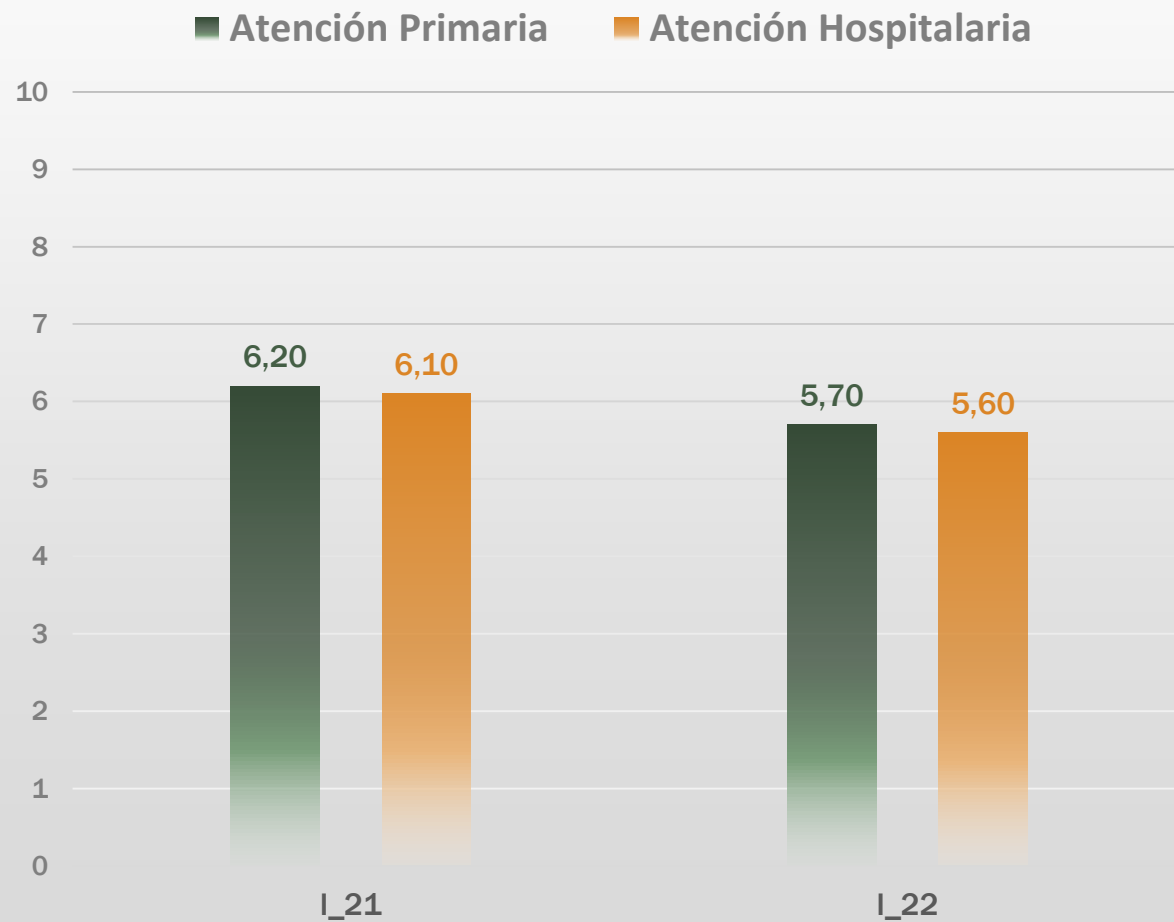
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

I_19. Recibo de los responsables docentes (Comisión de Docencia, Jefe de Estudios, Responsable de Calidad e Investigación en Docencia), información actualizada de la formación sanitaria especializada.

I_20. Mi Unidad Docente me facilita el reconocimiento documental de mi labor docente (nombramiento y certificación del tiempo de docencia) cuando lo necesito.

Valoración media. Ítems 21 y 22



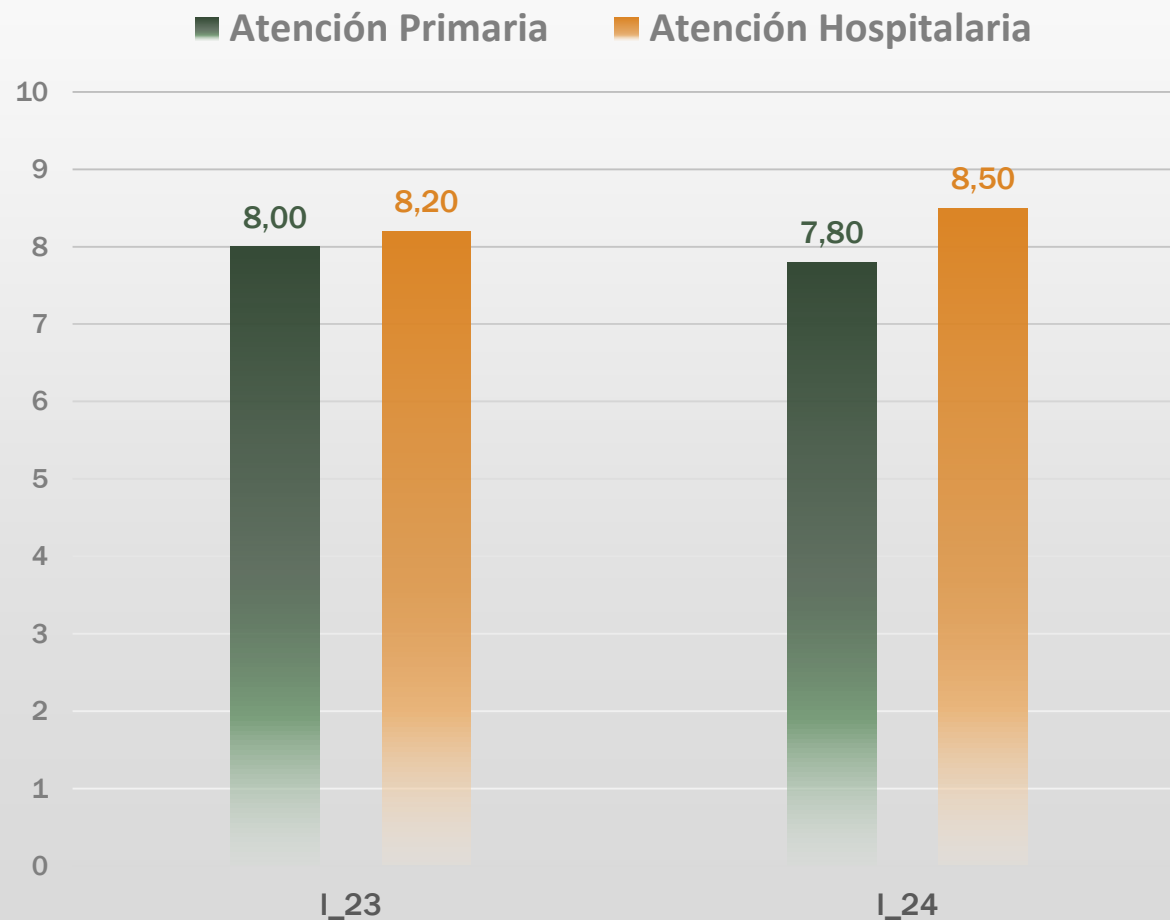
Año 2019

I_21. Los criterios de evaluación permiten discriminar el nivel de aprendizaje de los residentes.

I_22. La Dirección / Gerencia de mi centro tiene en cuenta la opinión de los profesionales docentes (tutores, tutores coordinadores, jefe de estudios) para establecer mejoras.

Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Valoración media. Ítems 23 y 24



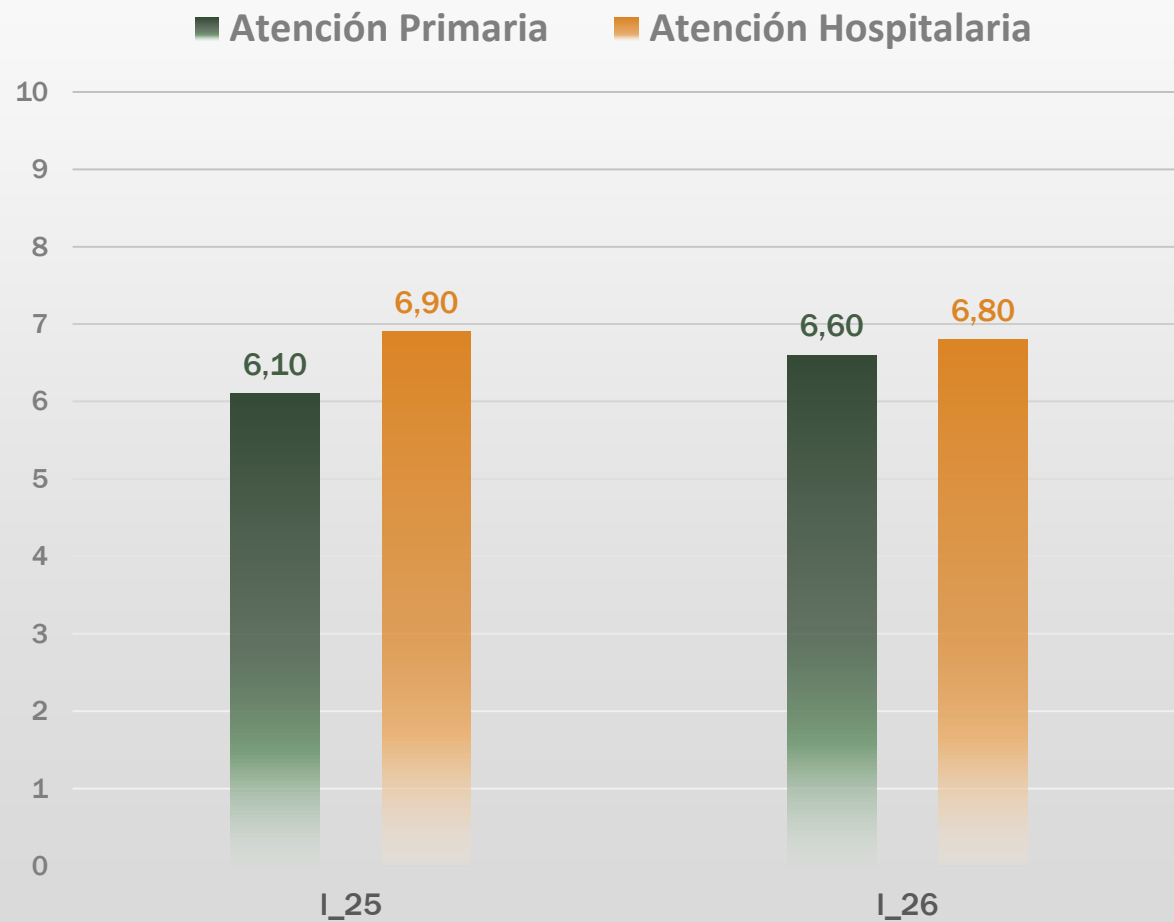
Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

I_23. En mi servicio / equipo / unidad existe una buena comunicación entre tutores.

I_24. El itinerario formativo tipo definido en mi unidad docente (planificación de rotaciones, guardias, cursos...) permite al residente adquirir las competencias de la especialidad.

Valoración media. Ítems 25 y 26



Fuente: Consejería de Sanidad. Junta de Castilla y León

Año 2019

I_25. Tengo facilidad para acceder a la formación continuada específica en temas docentes.

I_26. SATISFACCIÓN GENERAL: Globalmente, ¿Cómo está usted de satisfecho con su labor como profesional de la estructura docente de formación sanitaria especializada?

Elaborado para la D.G de Profesionales de la Gerencia Regional de Salud

estadistica.sanidad@jcyL.es